

SAMMANSTÄLLNING AV UTSKOTTENS OCH ALLMÄNNA FÖRVALTNINGENS UTREDNINGAR OCH ÅTGÄRDER MED ANLEDNING AV OBSERVATIONERNA OCH REKOMMENDATIONERNA I UTVÄRDERINGSBERÄTTELSEN

Social- och hälsovårdsutskottet § 75

23.09.2020

Social- och hälsovårdsutskottets utlåtande om utredningarna som revisionsutskottet begärt

FÖRVALTNINGEN

1. Revisionsutskottet rekommenderar att tillämpningen av budgeten följs upp under räkenskapsperioden på ett sätt som ger möjlighet att behandla eventuella budgetändringar under räkenskapsperioden.
 - Tillämpningen av budgeten följs regelbundet på sektornivå och inom resultatområdena. Uppföljningen av prestationsdata och mätare har utvecklats under 2019–2020 så det stöder ledarskap enligt Lean-principerna. Till följd av coronapandemin har arbetet med att utveckla rapporteringen delvis hållit paus under våren 2020 men arbetet med att utveckla uppföljningen fortsätter under slutet av 2020 och under 2021 tillsammans med sektorerna. Då systemet Apotti tas i bruk kan rapporteringen utvecklas ytterligare och där ingår också färdiga rapportformat till cheferna. Projektet med kunskapsbaserad ledning omfattar hela staden och kommer att öka uppföljningen av ekonomiska data på månadsnivå.
2. Revisionsutskottet uttrycker oro för att personalresurserna inte ska räcka till följd av antalet personer som byter hälsostation till Grankulla.

Från och med början av år 2014 trädde § 48 i hälso- och sjukvårdslagen (48) i kraft och öppnade möjligheten för kommuninvånare att fritt välja hälsovårdscentral inom den offentliga hälsovården inom hela landet genom skriftlig anmälan. Kommuninvånaren kan välja endast en hälsostation, där hen samtidigt väljer alla tjänster inom primärvården: den öppna vården, barn- och mödrarådgivningen, övrig rådgivning, fysioterapi samt mun- och tandvård. Hälsovårdscentralen ska erbjuda tjänster på samma villkor åt dem valt att bli klienter som för upptagningsområdets befolkning. Antalet personer som byter hälsovårdscentral har ökat i jämn takt och uppgick sammanlagt till närmare 2 000 personer 31.8.2020. Kötiderna har blivit längre både till hälsostationens mottagning och till tandvården och situationen kräver åtgärder om vi ska kunna erbjuda tjänster enligt villkoren för vårdgarantin.

Föregående kartläggning av resurserna gjordes 2015. Resurskartläggningen våren 2020 omfattade hälsostationens mottagning, mödra- och barnrådgivningen, fysioterapi samt mun- och tandvården. Kartläggningen behandlades i social- och hälsovårdsutskottet 8.4.2020 och stadsstyrelsen beslutade vid sitt sammanträde 4.5.2020 att en läkarbefattning, en sjukskötarebefattning och en hälsovårdarbefattning skulle inrättas inom hälsovårdens resultatområde fr.o.m. 1.9.2020. Denna tilläggsresurs bidrar till att utveckla mottagningen för brådskande fall, vården av kroniska sjukdomar, distansmottagningen och e-tjänsterna. I

anslutning till detta pågår under hösten ett projekt på hälsostationen för att utveckla Grankullas vårdcentralkoncept med fokus på klienterna och vården, multiprofessionellt samarbete och teamledarskap. Samtidigt säkerställer man att mottagningens processer är kompatibla med Apotti, vilket gör det lättare att ta i bruk Apotti, samtidigt som projektet stöder utvecklingsarbetet i anslutning till Västra Nylands vårdprojekt. Ur klientperspektiv går projektet ut på att förbättra tillgången på tjänster.

I resurskartläggningen konstaterades att mun- och tandvårdens behov av resurser bedöms i anslutning till budgetberedningen. Då klientantalet har ökat har det blivit svårare att få tillgång till icke-brådskande vård, till vilket också det uppdämda vårdbehovet från coronapandemin bidrar. Särskilt inom mun- och tandvården medförde coronaepidemin begränsningar i det kliniska arbetet och vårdpraxis.

3. Revisionsutskottet rekommenderar att inverkan av den stora ökningen i invånarantalet beaktas i planeringen av servicen.

Utöver klienter som byter vårdcentral motiveras en granskning av resurserna också av att Grankullas eget invånarantal har ökat. Detta har beaktats i granskningen av primärvårdens resurser våren 2020, och en bedömning av invånarantalets inverkan görs varje år i anslutning till budgetberedningen.

Ett äldrepolitiskt program bereds under hösten 2020 och i anslutning till det görs en närmare granskning av utvecklingen av antalet invånare över 75 år, servicebehovet, servicestrukturerna och om personalen som tillhandahåller service räcker till.

4. Revisionsutskottet rekommenderar att man vid beviljandet av bidrag fäster särskild vikt vid att den mottagande organisationens löne- och kravnivå ligger i linje med stadens dito för personal i motsvarande uppgifter.

Inom social- och hälsovården betraktas samarbetet med lokala sammanslutningar och deras takorganisation Grani Närhjälp som viktigt. Samarbetet har ytterligare förstärkts under senare år, då strukturerna för frivilligarbete och själva frivilligarbetet, samt uppföljningen har utvecklats. Stadens finansiering är avsevärd, vilket förutsätter att verksamheten ligger i linje med stadens och sektorns strategi och kompletterar stadens egen verksamhet. Samtidigt är det viktigt att kostnadsnivån på den verksamhet som uppkommer tack vare samarbetet inte är högre än motsvarande arbete i egen regi. Jämförelser av det här har bedrivits redan under flera år och det har inverkat på de bidragssummor som beviljats i de senaste årens budgeter.

5. Revisionsutskottet rekommenderar att en utredning görs om hur ibruktandet av Apotti påverkar hälsostationens tjänster.

Till följd av coronapandemin sköts ibruktandet av Apotti upp till våren 2021 i Helsingfors, Grankulla, Kyrkslätt, Kervo och Tusby. Sektorn bereder en utredning av hur ibruktandet av Apotti påverkar hälsostationens tjänster. Utredningens resultat förs till social- och hälsovårdsutskottet i början av 2021.

SOCIALTJÄNSTERNA

6. Revisionsutskottet ber att de ovan nämnda (*) ämnesområdenas betydelse för stadens invånares välbefinnande ska beaktas.

*Revisionsutskottet observerar: Barnen och ungdomarna i Grankulla mår relativt bra enligt den riksomfattande skolhälsoenkäten. Bland de mer **oroväckande*** resultaten finns ungdomarnas rikliga **bruk av rusmedel, pojkarnas övervikt och sömnbrist samt skoltröttheten och ångesten som förekommer bland flickorna. Också ungdomarnas upplevelser av våld och trakasserier väcker oro.***

Barnens och ungdomarnas välbefinnande och hälsa följs med bl.a. med hjälp av den riksomfattande skolhälsoenkäten. Uppföljningsdata är värdefullt i utvärderingen av det egna arbetets genomslag och i identifieringen av område som behöver utvecklas. Under årens lopp har bruket av rusmedel ständigt orsakat oro i Grankulla. Tidigare förekom det särskilt bland pojkar i gymnasieåldern men under de senaste åren bland allt yngre högstadeelever och i ökande grad också flickorna. Ångest och skoltrötthet är också framträdande i flickornas upplevelser.

Under hösten 2020 bereds en tväradministrativ plan för barns och ungas välmående. Under processen kommer ungdomarna själva att bli hörda, men också föräldrarna, lärarna, representanter för elevvården och andra som arbetar med barn och ungdomar. 9.9. 2020 hölls en verkstad med bl.a. stadens förtroendevalda och representanter för sammanslutningar. Samarbetet med städerna i huvudstadsregionen fortsätter också för att förankra den isländska modellen i varje kommun på ett lämpligt sätt. I anslutning till detta har Grankulla som mål att utveckla en Granimodell till stöd för det tväradministrativa missbruksförebyggande arbetet i samarbete mellan alla sektorer och organisationer.

7. Revisionsutskottet rekommenderar att åtgärder vidtas för att stötta barns och ungas välbefinnande.

Planen för barns och ungas välmående (barnskyddslagen 12 §) görs upp för att främja barns och ungas välmående och för att ordna och utveckla barnskyddet (THL).

Planen, som alltså är under beredning (se även punkt 6), används för att styra, leda och utveckla det tväradministrativa arbetet inom kommunen för barns, ungdomars och familjers välmående. Även om det redan finns ett fungerande samarbete mellan stadens aktörer, sammanslutningarna och församlingarna i Grankulla så kräver det fortgående utvärdering och utveckling.

8. Revisionsutskottet rekommenderar att den handikappolitiska strategin utvecklas. Revisionsutskottet observerar: Social- och hälsovårdsutskottet har godkänt verksamhetsanvisningar för färdtjänster enligt handikappservicelagen och socialvårdslagen (17.9.2019).

Den handikappolitiska strategin gäller alla stadens sektorer. Enligt sakkunniga blir det aktuellt att uppdatera innehållet när handikappservicelagen förnyas och/eller vårdreformen blir verklighet.

Att staden har anslutit sig till Färdcentralen Västra Nyland ändrar inte väsentligen tillgången till eller användningen av tjänsterna hos dem som använder färdtjänst.

ÄLDREOMSORGEN

9. Revisionsutskottet rekommenderar att invånarenkätens resultat ska beaktas i planeringen av äldreomsorgen.

Revisionsutskottet observerar: Av invånarenkäten kan man utläsa att de största förväntningarna riktades mot äldreomsorgen, och nöjdheten med tjänsterna ökade något mer än medeltalet till 8,21/10 år 2019. Svenskspråkiga respondenter var mindre nöjda än andra grupper. Nöjdheten med hemvården hade stigit något mer än medeltalet i invånarenkäten (8,23/10), utom för barnfamiljer. Frågan om hur väl folk känner till serviceutbudet på Villa Breda fick vitsordet 8,10/10 i enkäten.

- Invånarrespons och resultaten från invånarenkäterna behandlas och utnyttjas för att utveckla tjänsterna och kundupplevelsen. Äldreomsorgen koncentrerades till Villa Breda med omgivning hösten 2018, men det tar tid innan verksamheten har arbetats in. En fullskalig ibruktagning av Villa Breda fördröjdes i början av utmaningar i anslutning till fastigheten. Vi fokuserade på vår externa kommunikation särskilt under 2019 och platsen är nu mer känd. Innan coronapandemin bröt ut samlades många olika grupper på Villa Breda och det hade blivit en viktig mötesplats för stadens invånare. Servicecentret har varit stängt sedan mars 2020 på grund av coronapandemin. I en tvåspråkig kommun är det centralt att erbjuda också svenska tjänster, det beaktas inom rekryteringen och personalen erbjuds språkkurser. Tillgången på svenskspråkig vårdpersonal är dålig inom huvudstadsregionen.

10. Revisionsutskottet rekommenderar att en skild utvärdering görs av det mobila sjukhuset (LiiSa).

Revisionsutskottet observerar: Sjukhusvården på hälsocentralnivå samt rehabiliteringen köps av Esbo sjukhus. Sedan hösten har det mobila sjukhuset (LiiSa) producerat sjukvårdstjänster också för vårdhemmet. Det har visat sig vara ett steg i rätt riktning, eftersom det har minskat behovet av jourbesök utanför tjänstetid.

- Det mobila sjukhuset (LiiSa) är ett tvåårigt försök i samarbete mellan Esbo och HUS. Syftet är att samla information om vilka fördelar som kan uppnås om diagnosen kan ställas och vården inledas hemma hos patienten. Det mobila sjukhuset står till tjänst dygnet runt för vårdhemmen och hemvården. LiiSas verksamhet bygger på att patienten undersöks och situationen bedöms hemma hos patienten. Enheten bemannas av sjukskötare med specialutbildning i bedömning av jourpatienter, och de har med sig undersökningsapparat, mediciner och utrustning för snabb diagnos. Via en distansuppkoppling kan sjukskötaren konsultera läkaren på hemsjukhuset eller jourpolikliniken och inleda t.ex. antibiotika som dropp hemma hos klienten. På detta sätt går det att undvika jourbesök, som är tunga för äldre personer. Den ansvariga läkaren på vårdhemmet (geriatrikern) svarar fortfarande för de boendes vård som helhet. Tjänsten ersätter heller inte nödnumret 112.

Grankulla erbjöds möjlighet att utnyttja LiiSas tjänster 2019. Verksamheten som inleddes som ett pilotförsök i samarbete mellan Esbo sjukhus och HUS har blivit mycket väl emottagen. Under januari–juli 2020 har vårdenheten ringt LiiSa 17 gånger och med anledning av det har LiiSa besökt patienter på plats 7 gånger. Motsvarande siffror för hemvården är 18 och 9, dvs. sammanlagt 35/16. Tyvärr finns ingen statistik att tillgå om hur många som har skickats till jouren i anslutning till dessa, eftersom man inte kan söka i Mediatri och plocka information om fallen. Väsentligt är dock att utan LiiSa hade sannolikt alla de klienter som telefonsamtalen gällde skickats till jouren, dvs. ett flertal jourbesök har kunnat undvikas tack vare LiiSa, eventuellt också vård dagar på sjukhus. Här bör också kvalitativa aspekter beaktas: de boende

har fått vård i sin egen boendeenhet och inte behövt åka till jourenheten, som inte är särskilt lämplig för äldre klienter.

Under försöket var tjänsten avgiftsfri för kommunerna. En utvärdering av LiiSas verksamhet kommer att göras i slutet av 2020 (HUS, Esbo). I anslutning till det blir sannolikt också en mer ingående bedömning av Grankullas användning av tjänsten gjord.

HÄLSOVÅRDSTJÄNSTERNA

11. Revisionsutskottet rekommenderar att invånarenkätens resultat beaktas genom att tillgången till hälsovård förbättras genom utökade öppettider.

Revisionsutskottet observerar: Inom resultatområdet för hälsovård inrättades två nya befattningar: för en sjukskötare och för en läkare som specialiserar sig inom allmänmedicin. Särskilt läkarmottagningarnas klientantal låg under budgeten vilket orsakades av svårigheterna med att få vikarierande läkare, vilket i sin tur gjorde det svårare att boka tid för icke-brådskande vård. Det här har väckt oro bland stadens invånare. Klientantalet på läkarmottagningarna och öppenvårdsbesöken var båda lägre 2019 än 2018, trots att klientantalet i sig och hälsovårdskostnaderna ökade. Också hälsovårdens täckningsgrad (klienter/invånarantal) sjönk 2019 jämfört med 2018.

- Ändringarna i hälsostationens täckningsgrad är små. Under 2019 hade mottagningen 11 Grankullabor färre än 2018 och motsvarande tal för alla kontakter var 68. Om man ser tillbaka till 2016 har antalet klienter som besöker läkare ökat med sammanlagt 40 procent sedan dess. Nya klienter har kommit till framför allt bland dem som har bytt hälsocentral.

Läkarbefattningarna är just nu besatta till 100 procent, men under 2019 var innehavarna av fyra av befattningarna på föräldraledigt eller i sjukhustjänst för att slutföra sin specialisering. Tillgången på vikarier (i praktiken nyutexaminerade läkare som specialiserar sig på allmänmedicin) har varit god, men deras arbetsinsats kan inte jämföras med erfarna läkares vad gäller patientantalet. Samtidigt har de erfarna läkarna blivit tvungna att använda av sin arbetstid för konsultation och handledning. Introduktions- och utbildningshelheten har förnyats under det gångna året och vi har fått en till handledande läkare, så de kommande åren ser ut att bli lättare vad gäller rekryteringarna. Utvecklingen i besök och klientantal finns beskriven i detalj bl.a. i resurskartläggningen som slutfördes 2/2020.

Inom flera enheter (bl.a. fysioterapin) har man redan under några år kunnat behandla fler patienter med färre besök genom att förnya verksamhetsmodellen. I det nu aktuella arbetet med att förnya verksamheten i öppenvårdens mottagning läggs fokus på antalet patienter som fått vård och resursanvändningen per patient, i stället för på antalet besök. Öppettiderna behöver inte utökas, eftersom den nya klientportalen Maisa som ingår i Apotti är öppen dygnet runt och svaren ges följande dag under arbetstid. Läkarbesök har inte ett egenvärde om patientens åkomma kan skötas med anvisningar som ges av en skötare eller fysioterapeut. Mottagningen har inte ett egenvärde då vården kan ges på distans, t.ex. per telefon eller via Maisa. På detta sätt kan både tillgången och produktiviteten ökas. Genomslaget fås genom att följa med interventionernas inverkan på hälsoindikatorerna. Patientens får en större roll för målsättningen, särskilt i anslutning till kroniska sjukdomar.

12. Revisionsutskottet understryker vikten av att främja invånarnas tandhälsa.

Tillgången till mun- och tandvård blev föremål för kritiska kommentarer i invånarenkäten på grund av de långa köerna. Respondenterna ansåg att vården är sakkunnig. Barnfamiljer och svenskspråkiga respondenter var mindre nöjda än andra grupper.

- Mun- och tandvården grundar sig på Statsrådets förordning om rådgivningsverksamhet, skol- och studerandehälsovård samt förebyggande mun- och tandvård för barn och unga (338/2011, samt hälso- och sjukvårdslagen 15–17 §). I förordningen bestäms om regelbundna kontroller för vissa åldersgrupper under 18 år. Dessa kontroller görs i Grankulla i enlighet med förordningen.

Hälso- och sjukvårdslagen ålägger kommunerna att utöver dessa grupper (15–17 § och 20 §) tillhandahålla mun- och tandvård också för den vuxna befolkningen (26 §) inom en tid som fastställs i lagen. Klienten ska få tillgång till icke-brådskande vård på hälsostation senast inom tre månader, men inom mun- och tandvården kan den tidsfristen överskridas med tre månader då det inte utgör en risk för patientens hälsotillstånd. Inom mun- och tandvården i Grankulla har vi kunnat erbjuda tjänsterna inom 6 månader.

Antalet klienter inom mun- och tandvården har ökat till följd av befolkningsökningen och antalet personer som bytt hälsocentral, och detta ger anledning att på nytt granska resurserna i anslutning till beredningen av budgeten. Hit hör också att det är viktigt att stärka klienternas förmåga att ta sitt ansvar inom mun- och tandvården så att antalet oanvända tider som inte har avbokats kan fås ner. År 2019 hade vi 624 tider som inte avbokats, dvs. 5,8 procent av alla tider. Det här motsvarar 3–4 veckors arbete för en tandläkare med sköterska.

Praxis inom mun- och tandvården i Grankulla

Barn och unga: en munhygienist deltar familjeförberedelsen. Familjer som väntar sitt första barn har möjlighet att boka tid till munhygienisten. Då barn besöker rådgivningen för 6-månaderskontrollen granskar hälsovårdaren också tandhälsan enligt anvisningarna.

Alla under 18 år går på kontrollbesök hos tandläkare eller munhygienist minst enligt det som föreskrivs i statsrådets förordning. Mer än halva årsklassen går utöver det enligt behov på mellankontroll eller förebyggande tandvårdsbesök. I alla besök ingår råd och handledning. De som är i behov av särskilt stöd får gå på mottagningen oftare i förebyggande syfte.

Vuxna: preventiv och reparativ vård enligt vårdbehov

De individuella kontroll- och vårdintervallen för klienter över 18 år bestäms under kontrollbesöket. Alla kontrollbesök omfattar också information om munhälsan och hur man upprätthåller den i ett bredare perspektiv. Enligt individuella behov kan skilda förebyggande besök bokas. Munhygienisten har deltagit i hälsogranskningarna för arbetslösa.

Samarbete med äldreomsorgen: Munhygienisten besöker hemvårdens klienter tillsammans med deras egen hemvårdare och kartlägger klienterna mun- och tandhälsa, och ger anvisningar för egenvård som också vårdaren tar del av. Munhygienisten besöker regelbundet Villa Breda för att kontrollera de boendes mun- och tandhälsa, hjälpa till med munhygien och, framför allt, handleda personalen i att se till de boendes dagliga munhygien. Munhygienisten har möjlighet till en tandläkarstol för klienterna i Villa Breda.

Allmän handledning: Sakkunniga från tandvården deltar tillsammans med andra av kommunens aktörer i nationella temadagar inom hälsofrämjande, t.ex. tobaksfria dagen, hjärtdagen, de äldres vecka och veckan för förebyggande rusmedelsarbete, enligt årets tema. Personalen har

också deltagit i temadagar i skolorna och daghemmen såvitt möjligt, t.ex. välmåendedagarna i Mäntymäen koulu.

13. Revisionsutskottet rekommenderar att även barnfamiljernas och de svenskspråkiga klienternas servicebehov ska beaktas i planeringen.

- Grankulla är en tvåspråkig kommun med tvåspråkiga tjänster och invånarna bör ha tillgång till social- och hälsovårdstjänster på sitt modersmål. För att utveckla sina språkkunskaper har personalen möjlighet att årligen och enligt behov delta i kurser i svenska som ordnas av arbetsgivaren.

ANNAT ATT OBSERVERA: STADENS STRATEGIER OCH PROGRAM

14. Revisionsutskottet rekommenderar att följande dokument utvärderas och vid behov uppdateras och läggs upp på stadens webbplats:

- Den äldrepolitiska strategin 2011–2016

I likhet med den föregående äldrepolitiska strategin utgör också den nya strategin som nu bereds för 2021–2025 den plan över kommunens åtgärder för att stödja den äldre befolkningens välbefinnande och hälsa som förutsätts enligt 5 § i lagen om stödande av den äldre befolkningens funktionsförmåga och om social- och hälsovårdstjänster för äldre. Den betonar alla sektors gemensamma ansvar för den äldre befolkningens välbefinnande och hälsa, och också nya former av samarbete med olika partners. I beredningen deltar de existerande organen och grupperna, bl.a. äldrerådet och samarbetsorganen med tredje sektorn. En utvärdering av den föregående strategin kommer att göras i anslutning till beredningen av det äldrepolitiska programmet.

- Det barn- och ungdomspolitiska programmet 2011–2016

Det barn- och ungdomspolitiska programmet anslöt till regeringen Vanhanens regeringsprogram. Programmet gick ut på att säkra att alla unga skulle ha möjligheter att delta och påverka, så att ungdomarna kunde uppmuntras att medverka till utvecklingen i sin egen kommun. Programmet gjordes upp i brett samarbete och de unga inkluderades på många olika sätt, bl.a. i samarbete med Lasten parlamentti. Programmet kommer inte att beredas i samma form, utan barnens och ungdomarnas synsätt framgår av planen för barns och ungas välmående, som är under beredning.

- Planen för barns och ungas välmående 2014

Planen, som alltså är under beredning (se även punkt 7), används för att styra, leda och utveckla det tväradministrativa arbetet inom kommunen för barns, ungdomars och familjers välmående.

Under hösten 2020 bereds en tväradministrativ plan för barns och ungas välmående. Under processen görs en utvärderingsenkät om föregående plan. Under processen kommer ungdomarna själva att bli hörda, men också föräldrarna, lärarna, representanter för elevvården

och andra som arbetar med barn och ungdomar. Till en verkstad 9.9 bjuds förtroendevalda och ledamöterna i ungdomsfullmäktige.

- Helhetsplanen för mentalvårdsarbetet 2008–2015

Helhetsplanen för mentalvårdsarbetet i Grankulla gjordes med stöd i kvalitetsrekommendationen för mentalvårdsarbetet. Arbets sättet var sakkunnigarbete som drog nytta av lokal expertis: sakkunskapen och insikterna hos yrkesutbildade personer inom mentalvården, samarbetspartners inom branschen, samt klienter och stadens invånare. Sakkunnig inom processen var psyk.dr. Maila Upanne. Sedan dess har målen för mentalvårdsarbetet årligen ingått i åtgärdsprogrammet för stadens strategi. En utvärdering av mental- och missbrukarvården gjordes 2011 (THL) och av det missbruksförebyggande arbetet år 2019.

Styrgruppen för kvalitetsrekommendationerna 2009–2015 har föreslagit följande tyngdpunktsområden för 2020: Stärkning av klientens position; Preventivt arbete; Ordning av tjänster och Utveckling av styrmedel. Utvecklingen av mental- och missbrukarvården behandlas i anslutning till beredningen av planen för barns och ungas välmående och det äldrepolitiska programmet och integreras med dem.

15. Revisionsutskottet ber att uppmärksamhet ska fästas vid att programmet för integrationsfrämjande ses över och godkänns minst vart fjärde år.

Revisionsutskottet observerar: Under 2019 godkändes ett nytt program för integrationsfrämjande 2018–2022. I lagen om främjande av integration ingår bestämmelsen att kommunerna ska göra upp ett program för integrationsfrämjande som godkänns i respektive kommuns kommunfullmäktige och ses över minst vart fjärde år. Avtalet mellan kommunen och NTM-centralen om ersättning för personer som får internationellt skydd förutsätter att kommunen har ett gällande program för integrationsfrämjande.

Programmet för integrationsfrämjande har beretts i tväradministrativt samarbete inom projektet Vår gemensamma kommun. De tväradministrativa målen för integrationen och åtgärderna inom hela staden eller enskilda sektorer ingår årligen i stadens strategi. Programmet ses över eller förnyas 2022 så att det fortsätter utan avbrott. En utvärdering av integrationen ingår i planen för barns och ungas välmående.

16. Främjande av barns och ungdomars välmående (s. 15)

Revisionsutskottet observerar: Den centrala åtgärden är att öka tillgången på mentalvårdstjänster med låg tröskel inom skolhälsovården. Det förekommer fortfarande problem med tillgången på mentalvårdstjänster för barn och unga. Samarbetet med barn- och ungdomspsykiatriska enheten vid HSN har intensifierats för att göra remisspraxisen smidigare. Strävan har varit att förflytta fokus från den specialiserade vården till primärvården, till den närmaste omgivningen för barn och unga och deras familjer. Arbetsgruppen HYKS VARHAIN inrättades på hösten 2019 och ett pilotförsök gjordes i de finsk- och svenskspråkiga lågstadierna.

- Social- och hälsovården ansvarar för mentalvårdstjänsterna för barn och unga. Det finns en beskrivning av mentalvårdsstigen för barn och unga och där beaktas elevvårdens roll.

Revisionsnämndens utvärderingsberättelse för år 2019

39/02.06.01/2020

Samhällstekniska utskottet 25.08.2020 § 74

Mer information:

direktör för samhällstekniken Marianna Harju, tfn 050 304 1234

fornamn.efternamn@grankulla.fi

Revisionsutskottet ska enligt 121 § i kommunallagen bedöma huruvida de mål för verksamheten och ekonomin som fullmäktige satt upp har nåtts i kommunen och huruvida verksamheten är ordnad på ett resultatrikt och ändamålsenligt sätt. Resultaten av bedömningen förs fram i utvärderingsberättelsen. Fullmäktige behandlar utvärderingsberättelsen i samband med bokslutet. Kommunstyrelsen ger fullmäktige ett utlåtande om de åtgärder som utvärderingsberättelsen föranleder.

Revisionsutskottet har 18.5.2020 § 35 godkänt och undertecknat revisionsutskottets utvärderingsberättelse för år 2019 och beslutat att föra den vidare till fullmäktige för kännedom. Fullmäktige beslutade 15.6.2020 § 25 att anteckna utvärderingsberättelsen för 2019 för kännedom.

Utvärderingsberättelsen, som är godkänd av revisionsutskottet, delas ut som **bilaga**.

År 2019 har social- och hälsovården varit fokusområde vid utvärderingen.

Nedan behandlas iakttagelserna i utvärderingsberättelsen för samhällsteknikens del.

Uppföljning av observationerna och utvecklingsförslagen i föregående års berättelser

- Utdrag ur utvärderingsberättelsen: *"Till exempel har höranden hållits mellan stadsstyrelsen och samhällstekniska utskottet där stora detaljplaneärenden har diskuterats och parterna ofta har varit i samförstånd över partigränserna. Beredningen har dock fortgått med utgångspunkt mer i beställarna än hörandena.*

Revisionsutskottet önskar att en promemoria ska göras upp över motsvarande tväradministrativa höranden, så att det som framförs vid hörandena kan beaktas i den fortsatta beredningen."

Särskilt i anslutning till detaljplaneärenden har gemensamma diskussioner ordnats för stadsstyrelsen och samhällstekniska utskottet, i syfte att följa med framstegen i beredningen och att uttryckligen föra en fri gemensam diskussion om projekten utan att promemorior görs upp. Det har inte varit fråga om officiella höranden, för vilka promemorior ju alltid ska göras upp, utan avsikten har snarare varit att utbyta åsikter och tankar för att kunna nå en gemensam syn på saken inför kommande beslut.

Utfallet av åtgärderna för att uppfylla de strategiska målen 2019

- Utdrag ur utvärderingsberättelsen: *"Enligt revisionsutskottets bedömning har målen för 2019 inte till alla delar omsatts i praktiken. Ett flertal projekt inleddes, men alla kunde inte slutföras under året.*

Revisionsutskottet rekommenderar att de till buds stående resurserna beaktas vid fastställandet av målen på årsnivå och antalet mål, särskilt under den ekonomiska osäkerhet som råder i nuläget. Målen kan också med fördel delas in i delmål som schemaläggs och följs upp.”

De strategiska målen gäller för fullmäktigeperioden. Årsmålen som följs upp är delmål som bidrar till uppnåendet av huvudmålet. I vissa fall kan delmål inte slutföras under ett kalenderår, men då fortsätter arbetet med det, med sikte på huvudmålet.

Det strategiska målet 2.5. Detaljplaneändringen för stadshusområdet slutförs under fullmäktigeperioden.

Revisionsutskottets utvärdering: Beslutsfattandet om planändringen har ännu inte slutförts.

Förslaget till detaljplaneändring har gjorts upp och förts till beslutsfattande, men det remitterades för vidare beredning.

Det strategiska målet 3.1. Stadsstrukturen utvecklas i enlighet med utvecklingsbilden för markanvändning och boende på ett sätt som stärker Grankullas identitet. *Revisionsutskottets utvärdering: Ungefär hälften av projekten i planlägningsprogrammet gick framåt enligt plan.*

Beredarresursen är snävt tilltagen och resurser har bundits upp särskilt av planläggningen av stadshusområdet. Utöver de begränsade resurserna påverkas projektens tidsscheman av orsaker som har med markägarna att skaffa, beställning av utredningar utifrån och det politiska beslutsfattandet.

Det strategiska målet 3.2. Grankulla främjar hållbar utveckling. *Revisionsutskottets utvärdering: Miljökonsekvenserna och de ekologiska synpunkterna på planerna för stadshuskvarteret har inte rapporterats, eftersom projektet fortfarande är på hälft.*

Det huvudsakliga målet på årsnivå har anslutit till temat Ett klimatneutralt Grankulla 2035 och beredningen av en resursvis färdplan och ett åtgärdsprogram i anslutning till det. Dessa har blivit klara. De främsta delfaktorerna för klimatneutraliteten hänger ihop med frågor om fastigheternas energival och energiförbrukning samt trafiken. För den byggda miljön ansluter frågorna också till bl.a. samhällsstrukturen, materialvalen och möjligheterna till cirkulär ekonomi. I detta hänseende kan stadshuskvarteret konstateras ha ett fördelaktigt läge, eftersom det gör stadsstrukturen tätare och ökar invånarantalet i närheten av spårtrafiken och annan kollektivtrafik. I stadens resursvisa färdplan ingår uppgifter för alla sektorer, indelade på fullmäktigeperioder. De mest effektiva åtgärderna vidtas först och målen preciseras under de kommande fullmäktigeperioderna.

Det strategiska målet 5.4 Fastigheterna och utrustningen i skick och i bruk. *Revisionsutskottets utvärdering: Utfallet för mätaren att fastigheternas eftersatta underhåll inte ökar har inte rapporterats i anslutning till bedömningen av om de höjda anslagen för underhållet räcker till.*

Alla investeringar i fastighetsunderhåll anslöt till att ta igen fastigheternas eftersatta underhåll. Anslaget höjdes med 100 000 euro så att det ska räcka till för de behov vi vet om. Trots det finns det ytterligare behov, men man strävar efter att prioritera uppgifterna och kombinera dem såvitt möjligt. År 2019 räckte anslaget till och en liten del blev oanvänd till följd av personalbrist vid lokalcentralen och på grund av att ett par projekt sköts upp eller fortsatt 2020.

Övrig utvärdering som gäller samhällstekniken

Revisionsutskottet rekommenderar att man i planeringen av detaljplaneändringar ska fästa uppmärksamhet vid att bevara en trädgårdslig stadsbild med övervägande småhusbebyggelse, samt vid att bevara grönområden och skogsdungar.

Utvecklingen av stadsstrukturen styrs av Grankulla stads utvecklingsbild för markanvändning och boende, som har godkänts av fullmäktige. I enlighet med utvecklingsbilden kommer Grankulla även i framtiden att till största delen bestå av småhusområden. I stadens strategi har alltid ingått att Grankulla ska vara en grönskande trädgårdsstad. Stadsstrukturen kan göras tätare där det faller sig naturligt: i områdena kring järnvägsstationerna, i centrum, vid goda kollektivtrafikförbindelser och längs med huvudlederna. Detta stöttar också målet om klimatneutralitet. Grankulla har som en del av Helsingforsregionen förbundit sig till en årlig produktion av ca 80 bostäder, vilket motsvarar målet i stadens egen strategi om ca 1 procent tillväxt i invånarantalet per år. Det är viktigt att denna ökning möjliggörs på ett hållbart sätt. Andelen av grön yta i staden hålls under luppen, med målet att den inte ska minska. Även i samband med kompletterande byggnation bevaras träd och annan växtlighet.

Revisionsutskottet rekommenderar att möjligheten att utnyttja TVO:s gamla lagerområde utreds.

Området ingår i planlägningsprogrammet och användbarheten har utretts i samarbete med dess andra ägare, Senatfastigheter. Förhandlingar om bl.a. vägförbindelser har förts med Esbo stad. Planläggningen av området är förknippad med vissa utmaningar som ansluter till utsläppen från trafiknätet på Esbosidan och trafiken på Åboleden, och detta påverkar framstegen i projektet.

Revisionsutskottet rekommenderar att stadens invånare och grannskapens respons om planändringarna beaktas, och att promemorior görs upp för de informationsmöten som ordnas för allmänheten, liksom även för gemensamma höranden mellan stadsstyrelsen och utskotten.

Det är viktigt att genuint höra de berörda om planändringar, och det gör vi också. Det här står faktiskt inskrivet i lagen, men staden har också själv satt upp som mål att inkludera invånarna i beslutsfattandet och har mycket erfarenhet av hur nyttigt det är att beakta synpunkterna för att projekten ska lyckas. All respons sammanställs i skriftlig form och bemötanden görs upp. Responsen behandlas också som ett led i planändringsprocessen inom

stadens beslutsfattande organ. Å andra sidan bör man observera att åsikterna ofta är sinsemellan motstridiga, vilket gör det omöjligt att beakta alla önskingar. Dessutom bör hela samhällets övergripande intressen och framtid vägas in, och dessa kan stå i strid med enskilda individers kortsiktiga intressen. Väsentligt är i varje fall att planerna presenteras öppet och målen motiveras, samt att möjligheter till diskussion ges under de olika skedena i processen. Planändringar utgör alltid resultat av politiskt beslutsfattande och i många fall kompromisser.

Svar på synpunkten om stadsstyrelsens och samhällstekniska utskottets gemensamma diskussioner finns ovan.

Revisionsutskottet rekommenderar att orsaken bakom personalomsättningen utreds.

Då någon säger upp sig i stadens tjänst hålls alltid en avgångsintervju. I de fall då det inte är fråga om pensionering ansluter orsakerna till att folk säger upp sig helt förståeligt till en önskan om att avancera i karriären, skaffa sig nya upplevelser, eventuellt få högre lön. Ibland kan det vara fråga om förändringar i den egna livssituationen. Särskilt vid lokalcentralen har flera arbetstagare avgått med pension. Situationen blir svår på grund av att nyrekryteringarna dröjer. Särskilt under en högkonjunktur har det varit svårt att få tag på yrkesfolk till sakkunniguppgifterna inom samhällstekniken. Detta har lett till resursbrist, som i sin tur belastar den övriga personalen och kan ge upphov till fördröjningar i projekten.

- Avslutningsvis konstaterar revisionsutskottet att målen för verksamheten och ekonomin som har godkänts av fullmäktige för hela stadens del har uppnåtts i tillräcklig utsträckning.

Direktören för samhällstekniken:

Utskottet godkänner utredningen över de iakttagelser om samhällstekniska sektorn som revisionsutskottet lyfter fram i sin utvärderingsberättelse för 2019 och vidarebefordrar den till styrelsen, som sammanställer ett utlåtande för hela staden.

Beslut:

Beslutsförslaget godkändes.

Utlåtande om revisionsutskottets utvärderingsberättelse för år 2019

39/02.06.01/2020

SOVV 03.09.2020 § 58

Mer information:

bildningsdirektör Heidi Backman, tfn 050 566 8800
fornamn.efternamn@grankulla.fi

Revisionsutskottet ska enligt 121 § i kommunallagen bedöma huruvida de mål för verksamheten och ekonomin som fullmäktige satt upp har nåtts i kommunen och huruvida verksamheten är ordnad på ett resultatrikt och ändamålsenligt sätt. Resultaten av bedömningen förs fram i utvärderingsberättelsen. Revisionsutskottet godkände och undertecknade sin utvärderingsberättelse för år 2019 den 18.5.2020 (§ 35) och förde den till fullmäktige för kännedom den 15.6.2020 (§ 25).

Utskotten ombeds ge svar på revisionsutskottets frågor. Stadsstyrelsen sammanställer sedan innan utgången av år 2020 svaren i ett utlåtande som gäller hela stadens verksamhet. Utvärderingsberättelsen 2019, som är godkänd av revisionsutskottet, delas ut som **bilaga**.

Bemötanden:

Revisionsutskottet har i sin berättelse (s. 3) också behandlat berättelsen för föregående år (2018) samt utskottens och stadsstyrelsens svar på den:

- Revisionsutskottet rekommenderar att fastställandet av målen och mätarna på årsnivå utvecklas vidare så att de säger mer om genomslaget för stadens invånare. Mätare som rekommenderas är t.ex. tillgången på service och servicens genomslag, antalet producerade prestationer eller resursernas volym. Till detta kan konstateras att det här är ett viktigt utvecklingsarbete och vi eftersträvar att ständigt göra förbättringar inom ramen för budgetarbetet, både i strategidelen och i nyckeltalen för resultatområdena. Utöver detta behandlar utskotten utvärderingsresultat som berör det egna resultatområdet.

Vad gäller år 2019 konstaterar revisionsutskottet (s. 5-6) att en del strategiska mål uppnåtts endast delvis. Inom bildningen gäller detta idrotts- och motionsprogrammet, som behandlas under år 2020 och kulturprogrammet, som utarbetas under hösten 2020. Enligt revisionsutskottet uppnåddes målen för ungdomsarbetslösheten bara delvis. Målet i strategin är noll procent. Detta uppnåddes inte, men det bör påpekas att arbetslösheten bland under 25-åringar var rekordlåg (5 pers.), vilket i praktiken är nollarbetslöshet bland de unga i slutet av år 2019. Noll procent är ett mål som inte i praktiken någonsin nås, eftersom det alltid finns personer som tillfälligt är utan studie- eller arbetsplats. Under år 2020 har tyvärr arbetslösheten ökat som en följd av coronan, precis som i andra kommuner. Grankullas styrka är en ungdomsgarantimodell, som visat sig vara effektiv. Den utgår från en uppsökande ungdomsarbetare, ett effektivt lokalt nätverk, som över förvaltningsgränserna betjänar de unga som behöver särskilt stöd.

Revisionsutskottet rekommenderar (s. 10) också att behovet av vissa dokument utvärderas och att de publiceras på nätsidorna. För bildningens del nämns det bildningspolitiska programmet 2014–2016 och bildningens tvåspråkighetsprogram 2015–2017. Vad gäller bildningspolitiska programmet kan man

konstatera att det skulle vara överlappande med stadens strategi, som innehåller mycket målsättningar för bildningen. Dokumentet är inte lagstadgat och det är inte ändamålsenligt att utarbeta ett bildningspolitiskt program som ett separat dokument. Bildningens gamla tvåspråkighetsprogram har fortfarande i stort följts. Programmet uppdateras under hösten 2020. Inte heller detta dokument är lagstadgat. Här kan konstateras att bildningen under de senaste åren fått i uppgift att göra stora mängder utredningar, program och planer, klart mer än tidigare. Det här sysselsätter förvaltningen och personalen och det finns en risk att den operativa verksamheten och produktionen av tjänster lider.

Revisionsutskottets tyngdpunktsområde år 2019 var social- och hälsovården, men utskottet behandlade också ärenden som gällde bildningen (s. 12-16).

- Revisionsutskottet ser att utvärderingsresultat för utbildningen bör presenteras för båda utskotten (SUUS och SOVV), och inte endast för kännedom samt att beslutsfattarna ska få resultaten, och att de ska vara tillgängliga för kommuninvånarna. Till detta kan konstateras att utvärderingen är en lagstadgad viktig uppgift och att praxis bör vara att båda utskotten varje år behandlar utvärderingsresultaten. Under hösten 2020 utarbetas en plan för utbildningens utvärdering, som preciserar utvärderingspraxisen närmare och den kommer att behandlas i de politiska organen.

Bildningsdirektören:

Utskottet antecknar revisionsutskottets utvärderingsberättelse för år 2019 för kännedom och ger för egen del sitt utlåtande enligt ovanstående till stadsstyrelsen för vidare behandling.

Beslut:

Beslutsförslaget godkändes.

Utlåtande om revisionsutskottets utvärderingsberättelse för år 2019

39/02.06.01/2020

SUUS 31.08.2020 § 51

Mer information:

bildningsdirektör Heidi Backman, tfn 050 566 8800

fornamn.efternamn@grankulla.fi

Revisionsutskottet ska enligt 121 § i kommunallagen bedöma huruvida de mål för verksamheten och ekonomin som fullmäktige satt upp har nåtts i kommunen och huruvida verksamheten är ordnad på ett resultatrikt och ändamålsenligt sätt. Resultaten av bedömningen förs fram i utvärderingsberättelsen.

Revisionsutskottet godkände och undertecknade 18.5.2020 (§ 35) sin utvärderingsberättelse för år 2019 och förde den vidare till fullmäktige för kännedom 15.6.2020 (§ 25).

Utskotten ombeds ge svar på revisionsutskottets frågor. Stadsstyrelsen sammanställer sedan ett utlåtande som gäller hela stadens verksamhet till slutet av år 2020. Utvärderingsberättelsen, som är godkänd av revisionsutskottet, finns som **bilaga**.

Svar

Revisionsutskottet har i sin berättelse (s. 3) behandlat utskottens och stadsstyrelsens svar även på berättelsen för föregående år (2018):

- Revisionsutskottet rekommenderar fortfarande att årliga mål och mätare utvecklas så att de bättre beskriver effekterna för stadsborna. Mätare som rekommenderas är t.ex. tillgång på service och genomslagskraft, antal prestationer och resursmängd. Till detta kan konstateras att det här är ett viktigt utvecklingsarbete och vi eftersträvar att ständigt göra förbättringar inom ramen för budgetarbetet, både i strategidelen och i nyckeltalen för resultatområdena. Utöver detta behandlar utskotten utvärderingsresultat som berör det egna resultatområdet.

Vad gäller år 2019 konstaterar revisionsutskottet (s. 5-6) att en del strategiska mål uppnåtts endast delvis. Inom bildningen gäller detta idrotts- och motionsprogrammet, som behandlas under år 2020 och kulturprogrammet, som utarbetas under hösten 2020. Enligt revisionsutskottet uppnåddes målen för ungdomsarbetslösheten bara delvis. Målet i strategin är noll procent. Detta uppnåddes inte, men det bör påpekas att arbetslösheten bland under 25-åringar var rekordlåg (5 pers), vilket i praktiken är nollarbetslöshet bland de unga i slutet av år 2019. Noll procent är ett mål som inte i praktiken någonsin nås, eftersom det alltid finns personer som tillfälligt är utan studie- eller arbetsplats. Under år 2020 har tyvärr arbetslösheten ökat som en följd av corona, precis som i andra kommuner. Grankullas styrka är en ungdomsgarantimodell, som visat sig vara effektiv. Den utgår från en uppsökande ungdomsarbetare, ett effektivt lokalt nätverk, som över förvaltningsgränserna betjänar de unga som behöver särskilt stöd.

Revisionsutskottet rekommenderar (s. 10) också att behovet av vissa dokument utvärderas och att de publiceras på nätsidorna. För bildningens del nämns det bildningspolitiska programmet 2014-2016 och bildningens tvåspråkighetsprogram 2015-2017. Vad gäller bildningspolitiska programmet kan man

konstatera att den skulle vara överlappande med stadens strategi, som innehåller mycket målsättningar för bildningen. Dokumentet är inte lagstadgat och det är inte ändamålsenligt att utarbeta ett bildningspolitiskt program som ett separat dokument. Bildningens gamla tvåspråkighetsprogram har fortfarande i stort följts. Programmet uppdateras under hösten 2020. Inte heller detta dokument är lagstadgat. Här kan konstateras att bildningen under de senaste åren fått i uppgift att göra stora mängder utredningar, program och planer, klart mer än tidigare. Det här sysselsätter förvaltningen och personalen och det finns en risk att den operativa verksamheten och produktionen av tjänster lider.

Revisionsutskottets tyngdpunktsområde år 2019 var social- och hälsovården, men utskottet behandlade också ärenden som gällde bildningen (s. 12-16).

- Revisionsutskottet ser att utvärderingsresultat för utbildningen bör presenteras för båda utskotten (SUUS och SOVV), och inte endast för kännedom samt att beslutsfattarna ska få resultaten, och att de ska vara tillgängliga för kommuninvånarna. Till detta kan konstateras att utvärderingen är en lagstadgad viktig uppgift och att praxis bör vara att båda utskotten varje år behandlar utvärderingsresultaten. Under hösten 2020 utarbetas en plan för utbildningens utvärdering, som preciserar utvärderingspraxisen närmare och den kommer att behandlas i de politiska organen.

Bildningsdirektören:

Utskottet antecknar revisionsutskottets utvärderingsberättelse för år 2019 till kännedom och ger för egen del sitt utlåtande enligt ovanstående till STS för vidare behandling.

Beslut:

Enligt beslutsförslaget.

Utlåtande om revisionsutskottets utvärderingsberättelse för år 2019

39/02.06.01/2020

Ungdomsutskottet

Mer information:

bildningsdirektör Heidi Backman, tfn 050 566 8800

fornamn.efternamn@grankulla.fi

Revisionsutskottet ska enligt 121 § i kommunallagen bedöma huruvida de mål för verksamheten och ekonomin som fullmäktige satt upp har nåtts i kommunen och huruvida verksamheten är ordnad på ett resultatrikt och ändamålsenligt sätt. Resultaten av bedömningen förs fram i utvärderingsberättelsen. Revisionsutskottet godkände och undertecknade sin utvärderingsberättelse för år 2019 den 18.5.2020 (§ 35) och förde den till fullmäktige för kännedom den 15.6.2020 (§ 25).

Utskotten ombeds ge svar på revisionsutskottets frågor. Stadsstyrelsen sammanställer sedan innan utgången av år 2020 svaren i ett utlåtande som gäller hela stadens verksamhet. Utvärderingsberättelsen 2019, som är godkänd av revisionsutskottet, delas ut som **bilaga**.

Bemötanden:

Revisionsutskottet har i sin berättelse (s. 3) också behandlat berättelsen för föregående år (2018) samt utskottens och stadsstyrelsens svar på den:

- Revisionsutskottet rekommenderar att fastställandet av målen och mätarna på årsnivå utvecklas vidare så att de säger mer om genomslaget för stadens invånare. Mätare som rekommenderas är t.ex. tillgången på service och servicens genomslag, antalet producerade prestationer eller resursernas volym. Till detta kan konstateras att det här är ett viktigt utvecklingsarbete och vi eftersträvar att ständigt göra förbättringar inom ramen för budgetarbetet, både i strategidelen och i nyckeltalen för resultatområdena. Utöver detta behandlar utskotten utvärderingsresultat som berör det egna resultatområdet.

Vad gäller år 2019 konstaterar revisionsutskottet (s. 5-6) att en del strategiska mål uppnåtts endast delvis. Inom bildningen gäller detta idrotts- och motionsprogrammet, som behandlas under år 2020 och kulturprogrammet, som utarbetas under hösten 2020. Enligt revisionsutskottet uppnåddes målen för ungdomsarbetslösheten bara delvis. Målet i strategin är noll procent. Detta uppnåddes inte, men det bör påpekas att arbetslösheten bland under 25-åringar var rekordlåg (5 pers.), vilket i praktiken är nollarbetslöshet bland de unga i slutet av år 2019. Noll procent är ett mål som inte i praktiken någonsin nås, eftersom det alltid finns personer som tillfälligt är utan studie- eller arbetsplats. Under år 2020 har tyvärr arbetslösheten ökat som en följd av coronan, precis som i andra kommuner. Grankullas styrka är en ungdomsgarantimodell, som visat sig vara effektiv. Den utgår från en uppsökande ungdomsarbetare, ett effektivt lokalt nätverk, som över förvaltningsgränserna betjänar de unga som behöver särskilt stöd.

Revisionsutskottet rekommenderar (s. 10) också att behovet av vissa dokument utvärderas och att de publiceras på nätsidorna. För bildningens del nämns det bildningspolitiska programmet 2014–2016 och bildningens tvåspråkighetsprogram 2015–2017. Vad gäller bildningspolitiska programmet kan man konstatera att det skulle vara överlappande med stadens strategi, som innehåller mycket målsättningar för

bildningen. Dokumentet är inte lagstadgat och det är inte ändamålsenligt att utarbeta ett bildningspolitiskt program som ett separat dokument. Bildningens gamla tvåspråkighetsprogram har fortfarande i stort följts. Programmet uppdateras under hösten 2020. Inte heller detta dokument är lagstadgat. Här kan konstateras att bildningen under de senaste åren fått i uppgift att göra stora mängder utredningar, program och planer, klart mer än tidigare. Det här sysselsätter förvaltningen och personalen och det finns en risk att den operativa verksamheten och produktionen av tjänster lider.

Bildningsdirektören:

Utskottet antecknar revisionsutskottets utvärderingsberättelse för år 2019 för kännedom och ger för egen del sitt utlåtande enligt ovanstående till stadsstyrelsen för vidare behandling.

ALLMÄNNA FÖRVALTNINGENS BEMÖTANDE

2. 2 Uppföljning av observationerna och utvecklingsförslagen i föregående års utvärderingsberättelser

Enligt revisionsutskottets åsikt kan utskottets arbete bli tydligare genom att ett administrativt verksamhetssätt införs i beredningen av förslagen. Beslutsfattandet kan bli smidigare om promemorior görs upp över tväradministrativa möten. Till exempel har höranden hållits mellan stadsstyrelsen och samhällstekniska utskottet där stora detaljplaneärenden har diskuterats och parterna ofta har varit i samförstånd över partigränserna. Beredningen har dock fortgått med utgångspunkt mer i beställarna än hörandena.

Revisionsutskottet önskar att en promemoria ska göras upp över motsvarande tväradministrativa höranden, så att det som framförs vid hörandena kan beaktas i den fortsatta beredningen.

Som svar på ovanstående konstateras att det är praxis att göra upp promemorior till de förtroendevalda över alla höranden och motsvarande. Till exempel i stadens interna anvisning Beredningens ABC: hur du skriver en tydlig beredningstext konstateras följande:

”Då man begrundar beslutens konsekvenser ska man redan i beredningsskedet beakta stadens intressen i sin helhet, och inte utgå endast från en av de berörda parternas synvinkel. Det här innebär att samarbete och gemensam beredning är oundgängliga, inte bara mellan beredare och föredragande inom sektorn, utan mellan sektorerna och alla stadens interna aktörer. Det betjänar såväl stadens ledning och beslutsfattarna dvs. de förtroendevalda som medierna och invånarna.”

I samma anvisning konstaterad vidare:

”Det är beredarens uppgift att ta fram den information och de utredningar som behövs för att ärendet ska kunna avgöras. Beredningsprocessen resulterar i en redogörelse, ett sammandrag, en motivering och ett beslutsförslag i ärendet.

Syftet med en god beredning är att uppnå en slutsats som är korrekt både till substans och innehåll. Myndigheten, det vill säga i praktiken beredaren som har ansvar för ärendet, ska utreda alla faktorer, normer och fakta som påverkar ärendet, eventuellt höra de berörda parterna och andra parter och sedan formulera ett förslag till lösning.

Beredningens huvudsakliga utgångspunkt är att säkra att förslaget eller beslutet som helhet är i stadens intresse. Beredaren bör vara medveten om att det på grund av resultatenheternas olika roller och mål kan finnas olika intressen inom staden i anslutning till ärendet. Därför ska hen i anslutning till beredningen säkra att stadens interna aktörers olika synsätt har kommit fram under beredningsfasen. Synsätten bör beaktas som ett led i motiveringarna för beslutet.”

I bemötandet konstateras att utarbetandet av Grankulla stads strategi 2018–2022 startade våren 2017 med en värde- och visionsverkstad och ett strategiseminarium för cheferna. Stadens ledningsgrupp har bland annat tittat på mätare som andra städer använder, och vid beredningen av budgeten 2020 kommer målen och mätarna att utvecklas och utvidgas. Staden har ansökt om extern finansiering för att skapa en modell för kunskapsledning.

Revisionsutskottet rekommenderar att fastställandet av målen och mätarna på årsnivå utvecklas vidare så att de säger mer om genomslaget för stadens invånare. Mätare som rekommenderas är t.ex. tillgången på service och servicens genomslag, antalet producerade prestationer eller resursernas volym.

Som svar på ovanstående konstateras att arbetet med nästa stadsstrategi inleds mot slutet av 2021. Strategins struktur blir i viss mån annorlunda än den nuvarande strategins.

Arbetet med att utveckla kunskapsledningen i staden grundar sig på temat "Smart verksamhet, ekonomi och samarbete i Grankulla" som ingår i strategin 2018–2022. Målen preciseras i digitaliseringsprogrammet 2018–2020 under rubriken Kunskapsledning. En kunskapsledningsmodell kommer att byggas upp för staden för att bidra till digitaliseringen, särskilt användningen av data inom beslutsfattandet och utvecklingen av ledarskapskompetensen. Genom att information delas mellan de olika sektorerna, ledningen, beslutsfattarna och invånarna uppkommer en helhetsbild av stadens verksamhet som är till nytta för utvecklingen av verksamheten, framförhållningen inom beslutsfattande och inom strategiarbetet. Kunskapsledning bidrar till klientfokus och delaktighet, förnyade verksamhets sätt, att tjänsterna fokuseras och tillhandahålls på ett hållbart sätt och dessutom indirekt till att stärka invånarnas välmående och stadens ekonomi.