

Terveystieteiden valtiokunnan etävastaanottokäynnin asiakasmaksu

45/02.05.00/2014

SOTEV 08.04.2020 § 31

johtava ylilääkäri Pia Höglund, puh. 050 379 4491  
hallintopäällikkö Pilvi Kalliomaa, puh. 050 383 4260  
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Digitaaliseen asioinnin väylät ja toimintamallit ovat laajentuneet koronapandemian aikana sosiaalisen etäisyyden ja etätyövaatimuksien takia. Ikäihmistien vapaaehtoinen kotikaranteeni on käynnistännyt jo varattujen vastaanottojen muuttumisen etävastaanottoiksi. Kuntalaisten valmius digitaaliseen asiointiin on lisääntynyt.

Sosiaali- ja terveysministeriö on vuonna 2015 linjannut, että terveydenhuollon etäpalvelut rinnastetaan perinteisiin vastaanottokäynteihin. Sosiaali- ja terveysalan lupa- ja valvontavirasto Valvira on lisäksi ohjeistanut tarkemmin potilaille annettavista terveydenhuollon etäpalveluista. Etävastaanotto toiminta on suunniteltu Valviran ohjeiden mukaisesti ja ohjeiden laadinnassa on hyödynnetty HUS:n vastaavia ohjeita.

Nykyisen terveystieteiden valtiokunnan vastaanottokäynnin lisäksi nyt on suurempi tarve tarjota myös vastaavaa terveystieteiden valtiokunnan etävastaanottokäyntiä. Terveystieteiden valtiokunnan etävastaanotto sisältäisi lääkärin kirjaamiset sairauskertomusjärjestelmään, reseptin uusinnat, mahdolliset konsultaatio-pyyntö ja lausunnot. Etävastaanottokäynti olisi vastaanoton korvaava lääkäripalvelu.

Terveystieteiden valtiokunnan etävastaanotto

- voidaan toteuttaa joko puhelimitse tai tarvittaessa jatkossa lisäksi videoyhteydellä
- voi korvata esim. pitkäaikaissairausten (astma, diabetes, osa sydänsairauksista) kontrollikäynnin, mielialalääkityksen kontrollit, ehkäisy-pillerien uusimisen, osa reseptin uusijoiden käynneistä, joissa Oma-Kanta-palvelun kautta ei voida uusia
- kuntoutussuunnitelman täydennys, sosiaalihuollon lausuntoasiat (esim. kuljetustuki, C-lausunto)
- tarvittaessa ennen terveystieteiden valtiokunnan etävastaanottokäyntiä voidaan toteuttaa hoitajakäynti, jolloin asiakkaan kokonaistilanne ja hoitosuunnitelma katsotaan jo läpi tarvittaessa lääkäriä konsultoiden.
- muita mahdollisia etävastaanotolle ohjaamisen syitä: yleinen huoli sairastumisesta (jolloin keskustelun jälkeen voi tarvittaessa varata tutkimuksia/vastaanottokäynnin), terveystieteiden valtiokunnan palveluita paljon käyttävien kontrolli- ja tukivastaanottokäynnit, erikoissairaanhoidosta määrätty jatkokontrollit ainakin alkuarvion osalta.

Esityksenä on, että terveyskeskuslääkärin etävastaanottokäynti lisätään terveydenhuollon terveyskeskusmaksuihin 18 vuotta täyttäneiltä.

Etävastaanotto vapauttaa lääkäriresurssia hoitamaan perinteisellä vastaanottokäynneillä niitä potilaita, jotka siitä hyötyvät eniten tai joilla ei ole mahdollisuuksia asioida etäyhteyksin välityksellä. Perinteisiä vastaanottokäynnejä on edelleen saatavilla niitä tarvitseville.

Muutaman minuutin pituinen perinteinen puhelu (kaikkien ammattiryhmien osalta) on edelleen maksuton ja sille ohjataan nopeat, hoitosuhteeseen liittyvät puhelut tai erikoissairaanhoidon päivystyksestä pikaisesti määrätyt kontrollit. Maksuttoman puhelun voi sovitus- tai tekstari.fi -palvelulla.

### **Asiakasmaksut**

Voimassa olevissa asiakasmaksuissa ei ole huomioitu etävastaanottokäyntiä. Esityksenä on, että terveyskeskuslääkärin etävastaanotto lisätään omaksi palveluksi asiakasmaksuissa.

Etävastaanottoon sovelletaan käyntimaksukattoa eli asiakasmaksu peritään kolmelta ensimmäiseltä lääkäriin vastaanottokäynniltä, minkä jälkeen palvelu on maksutonta kalenterivuoden loppuun (käyntimaksukatto on voimassa aina 31.12. asti). Asiakasmaksulain 6 a §:n 2 mom. mukaisen maksukaton osalta asiaa selvitetään ja asia tuodaan tarvittaessa valiokunnan käsittelyyn.

Etävastaanotosta voidaan periä asetuksen mukainen enimmäismäärä 20,60 € /käynti tai alhaisempi hinta. Etävastaanottoa tarjoavat kunnat ovat menetelleet tässä eri tavoin. Kauniaisissa nykyinen terveyskeskusmaksu on asetuksen mukainen 20,60 €. Etävastaanottopalvelun käynnistyessä ja palvelun kiinnostavuuden lisäämiseksi esitetään, että etävastaanottokäynnin hinta olisi 17,30 € / käynti.

Terveyskeskuslääkärin etävastaanottokäynti huomioitaisiin jatkossa myös kotikuntakorvausten hinnoittelussa. Sosiaali- ja terveystieteiden valtiokunnan päätösvallan delegointisäännön mukaan sosiaali- ja terveystieteiden johtaja päättää kunnilla perittävien kotikuntakorvausten suuruudesta.

Muutoksen etuna on:

- pystytään vähentämään koronapandemian jälkeistä ruuhkaa vastaanottoilla
- pystytään tuotteistamaan ja kuntalaskuttamaan tällä hetkellä pitkänä palveluina tapahtuva vastaanottotoimintaa
- edistetään ammattilaisten ja kuntalaisten valmiutta Apotin mahdollistamiin digitaalisiin asiointiväyliin

Jatkovalmistelussa esillä on myös muiden terveyspalvelujen etävastaanoton hinnoittelun tarkastelu.

Sosiaali- ja terveysjohtaja:

Valiokunta päättää, että 18 vuotta täyttäneiltä kauniaislaisilta tai hoitopaikan valinnan tehneiltä peritään avosairaanhoidon lääkärin etävastaanotto- palveluista jokaiselta käynniltä 3.käyntiin saakka sekä lääkäreiden vastaanottotoiminnassa että kotisairaanhoidossa (maksukatto on voimassa aina 31.12. asti) 17,30 euroa 20.4.2020 alkaen.

---

Johtava ylilääkäri Pia Höglund oli läsnä kokouksessa esittelemässä asiaa.

Päätös:

Valiokunta hyväksyi päätösehdotuksen.