

Liittyminen HUS:n päivystysapu 116 117-palveluun

1045/02.08.00/2014

SOTEV 11.12.2018 § 76

Lisätiedot:

johtava ylilääkäri Pia Höglund, puh. 050 379 4491
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

HYKSin terveysneuvontapuhelin, 09 8710023, on palvellut 24 tuntia vuorokaudessa vuoden kaikkina päivinä. Se on palvellut HYKS-sairaanhoidon alueen asiakkaita, mutta Keravan, Kirkkonummen ja Kauniaisten asukkaita laajemmin. Numerosta on voinut kysyä neuvoa äkillisissä terveysongelmissa. Helsinki ja Espoo ja Vantaa ovat hoitaneet omien asukkaistensa terveysneuvonnan. Tätä palvelua edelsi Helsingin kaupungin pääkaupunkiseudun kaupungeille toteuttama terveysneuvontapalvelu (09)10023. STM toteuttaa terveydenhuollon palveluohjausta koskien hankkeen, jonka osana otetaan käyttöön puhelinpalvelu koko maassa, jolloin puhelinnumero on koko maan osalta sama, 116 117.

Osana tätä muutosta HYKS on päättänyt osaltaan lopettaa palvelun hankkimisen yksityiseltä palveluntuottajalta 1.1.2019 alkaen. Palvelua on tarkoitus tuottaa jatkossa koko HUS:n laajuisena ja kuntayhtymän omana toimintana. HUS on jo tuottanut palvelua vastaavin periaattein Porvoon sairaanhoitoalueella vuodesta 2017 lähtien.

HUS:n toimintana tuotetun palvelun tavoitteena on toimia ostopalvelua laajemmin esimerkiksi potilaskirjausten sekä asianmukaisen ja vähiten ruuhkaisen hoitopaikan valinnan osalta. 116 117 toimii myös neuvontapalveluna, johon kuntalaisten lisäksi myös ammattilaiset esim. hoitolaitoksista voivat soittaa ja kysyä neuvoa ja hoidon tarpeen arviota akuuteissa asioissa. Puhelimeen vastaajat ovat HUS-alueen päivystyksissä työskenteleviä sairaanhoitajia. Palvelun toiminnallisena tavoitteena on siis vähentää päivystyskäyntejä sekä lyhentää toteutuneiden päivystysasiakkuuksien läpimenoaikoja. Potilaille palvelun on tarkoitus tuottaa entistä kokonaisvaltaisempaa ja nopeampaa palvelua.

Palvelun suunniteltu kapitaatiokustannus on noin 2,40 euroa per asukas. Kauniaisten kaupungin osalta tämä tarkoittaa noin 24 000 euron vuosikustannusta. Nykyisen, ostopalveluna tuotetun palvelun kustannukset ovat perustuneet soittomääriin ja ne ovat olleet noin 5 500 euroa vuositasolla.

Sosiaali- ja terveystieteiden johtaja:

Valiokunta päättää, että Kauniaisten kaupunki liittyy 1.1.2019 alkaen HUS:in tuottamaan päivystysapu 116 117 -palveluun.

Esittelijän selostusosaan tekemä muutos on huomioitu pöytäkirjassa.

Päätös:

Valiokunta hyväksyi päätösehdotuksen.