

## Henkilöstön työilmapiirikysely 2017

877/01.04.01/2014

YLKV 13.03.2018 § 30

## Lisätiedot:

yhdyskuntatoimen johtaja Marianna Harju, puh. 050 304 1234  
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Kauniaisten kaupungissa toteutettiin FCG:n henkilöstön työtyytyväisyyttä mittaava HENTY-työilmapiiritutkimus lokakuussa 2017. Kaupungissa on käytetty samaa tutkimusmenetelmää vuodesta 2002 lähtien.

Vastaajia oli 403 henkilöä, 59 % (edellisellä kerralla 440 henkilöä, 63 %) henkilökunnasta.

Kysely on luottamuksellinen, yksittäisiä vastaajia ei pidä voida tunnistaa. Vastaukset on tulostettu koko kaupungin tasolla, toimialoittain, tulosalueittain ja työyksiköittäin. Pieniä vastaajaryhmiä on yhdistetty keskenään. Arviointi tapahtui asteikolla 1–5. Kyselyssä arvioidaan osiot työolosuhteet, ihmissuhteet ja johtaminen, työn sisältö, kannustaminen ja kehittäminen, organisointi ja lisäksi Kauniaisilla on omat viisi kysymystä. Lisäksi joka osion jälkeen oli varattu avoin mahdollisuus esittää kommentteja.

Koko kaupungin vastauksissa on ilahduttavaa että työtehtävät koetaan mielekkäiksi (4,26) ja henkilöstö kokee tekevänsä arvokasta työtä (4,53). Lisäksi koetaan, että työ vastaa osaamistasoa (4,20), tavoitteet tunnetaan (4,02) ja suurin osa vastaajista kokee kuuluvansa myös tiimiin/työryhmään (4,07). Vastaajat arvioivat myös Kauniaisien edelleen hyväksi työnantajaksi. Vastauksissa on myös useita sellaisia yksikkökohtaisia tuloksia joissa tulokset ovat parantuneet edelliseen kyselyyn verrattuna monella eri alueella. Mutta yksikkötasolla tuloksissa on myös muutamia sellaisia yksiköitä joiden tulokset ovat heikkoja.

Kehitettävää koko kaupungin osalta on seuraavissa asioissa:

|  |                |
|--|----------------|
| Palkkauksessani on otettu huomioon henkilökohtainen osaa-  | 2,91(edellinen |
| minen ja työni tulokset                                    | 3,12)          |
| Työyksikössäni kiinnitetään riittävästi huomioita työkyvyn | 3,23 (3,47)    |
| ylläpitämiseen   |                |
| Saan riittävästi palautetta työstäni                       | 3,30 (3,44)    |
| Käyn säännöllisesti kehityskeskustelut esimieheni kanssa   | 3,66 (3,93)    |
| Saan riittävästi koulutusta                                | 3,67 (3,95)    |
| Pystyn keskittymään riittävästi perustehtävän hoitamiseen  | 3,79 (4,08)    |

Edellä mainittujen kehittämiskohteiden osalta tulokset ovat usein koko kaupungin osalta edelleen hyvällä tasolla, mutta niissä on paljon hajontaa tai muutos edellisen kyselyn tulokseen on ollut merkittävä.

Asiaa on käsitelty aiemmin henkilöstöjaoston (HJ 31.1.2018 § 4) ja kaupunginhallituksen (KH 12.2.2018 § 13) kokouksissa. KH:n pöytäkirjaan

merkittiin asian käsittelyn yhteydessä, että kehityskeskustelujen dokumentoimiseksi ja seurantaa varten tulee luoda yhtenäinen keskustelulomake, sähköinen järjestelmä tai muu vastaava.

Lisäksi kaupungin johtoryhmässä on sovittu, että kukin toimiala vie tuloksensa tiedoksi omiin valiokuntiinsa. Edelleen henkilöstöhallinto on ohjeistanut tulosten käsittelyä toimialoilla siten, että maaliskuun alkuun mennessä kaikki työyksiköt toimittavat toimialajohdon kautta yksikköjen vahvuudet ja kehittämistarpeet henkilöstöhallintoon edelleen huomioitavaksi mm. henkilöstökoulutuksen, työsuojelun ja työhyvinvoinnin toimintaohjelman ja työterveyshuollon suunnittelussa.

Yhdyskuntatoimen tulokset, vastauksista laaditut yhteenvedot sekä toimialalla em. keskustelujen pohjalta laaditut toimenpiteet tunnistetuista vahvuuksista kiinnittämiseksi ja kehittämistarpeiden edistämiseksi ovat esityslistan **oheismateriaalina** extranetissä (vain valiokunnan jäsenille).

Yhdyskuntatoimessa työilmapiirin kehitys on ollut vahvasti myönteinen vuosina 2010 – 2017. Yhdyskuntatoimen kokonaistulos oli paras vertailukuntiin ja myös Kauniaisten muihin toimialoihin verrattuna. Tulosta voitaneen pitää erityisen hyvänä, kun otetaan huomioon toimialalla ajoittain esiintynyt vaje henkilöresursseissa ja paikoin raskas työohjelma, sekä viime vuosien taloudelliset säästötalkoot, mukaan lukien leikkaukset lomarahoihin kohdistettuina. Koko toimialalla vahvuuksia koettiin olevan erityisesti hyvä keskinäinen luottamus, työtehtävien mielekkyys sekä tunne kuulumisesta työryhmään / tiimiin. Kehittämistarpeista esiin nousivat palkkaukseen liittyvät kysymykset, tiedonkulku sekä tavoitteisiin liittyvät seikat.

Tulosaluekohtaisia eroja luonnollisesti on, ja osassa vastauksia on myös merkittävää hajontaa. Onkin tärkeää, että koettuihin epäkohtiin todella puututaan mahdollisuuksien mukaan, ja että hyvän työilmapiirin merkitystä jatkuvasti korostetaan ja sen edellytyksiä ylläpidetään työyhteisössä.

YTJ:

Valiokunta merkitsee asian tiedoksi.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin.