

**Kauniaisten kaupunki  
Sosiaali- ja terveystoimi****Asia: Kuljetuspalvelujen kilpailuttaminen/uudistaminen 2018**

Vammaisneuvosto on käsitellyt asiaa kokouksessaan 9.1.2018 ja pyytää huomioimaan tulevaisuuteen johtavia päätöksiä tehtäessä seuraavia asioita, jotka vaikuttavat mm. kuljetuspalvelun saatavuuteen ja turvallisuuteen. Yhdenvertaisuuslaki velvoittaa ottamaan huomioon eri kohderyhmät, joita kuljetuspalvelut koskevat.

Vammaispalvelulain alaisten kuljetuspalveluiden tarkoituksena on tukea vammaisten henkilöiden elämänlaatua, arjessa selviämistä ja osallisuutta yhteiskunnan joka saralla mukaan lukien mm. harrastukset ja työelämän.

Kauniaisten vammaisneuvosto esittää syvän huolensa esitetyn Helsingin Matkapalvelu -ratkaisun vaikutuksesta kauniaislaisten kuljetuspalveluiden toimivuuteen ja siten em. tavoitteiden täyttymiseen.

**Kauniaisten nykytilanne:**

Nykyinen yhteistoiminta ja palvelu ovat toimineet kiitettävällä tasolla Kauniaisten asiakkaiden ja Lähitaksin välisessä välitys- ja palvelutoiminnassa.

Asiakas tilaa kuljetuksen Lähitaksin palvelunumerosta, joko välitön taksikuljetus tai sovittuna aikana: Välitön tilauspyyntö menee lähinnä olevalle taksille, odotusaika 5-15 min.

Lähitaksin kuljetuskapasiteetti tänään n. 1250 autoa, josta 140 inva-autoa, palvelu toimii 24h/7pv.

**Asiakaslähtöisyyden priorisointi**

Kauniaisten maantieteellinen sijainti puoltaa toistaiseksi Lähitaksin kanssa tehtävää yhteistyötä toimivuuden ja kustannustehokkuuden kannalta. Asiakkaan täytyy voida luottaa taksipalveluiden saatavuuteen ja luotettavuuteen.

**Helsingin tilanne tänään**

**Tilaaaja:** Helsingin Matkapalvelu = Helsingin kaupungin sosiaali- ja terveystoimiala. Palvelun järjestäjä, edellisen lukuun ja laskuun: Palvelukeskus Helsinki, joka koostuu liikelaitoksesta ja yksityisistä kilpailutetuista liikennöintiyrityksistä. Helsingin alueen kokonaisautokapasiteetti n. 1350.

Nykyinen Helsingin Matkapalvelun (MPK) oma autokanta: suoraohjauksessa 115 ajoneuvoa ajoaika klo 8–16, ylivuotoajossa 70 autoa klo 16.00–8.00 ja hybridiajossa 40 autoa, yhteensä 225 kpl. Liikenteellisesti Helsingin autokanta ei palvele tänään lähikuntia. Kauniaisten sijainti erillisenä saarekkeena ei houkuttele liikennöitsijää noutamaan asiakasta Kauniaisista ja kuljettamaan asiointimatalle Kauniaisiin.

Toisaalta vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalveluiden käyttäjien toimintakyky ja kuljetustarpeet ovat hyvin vaihtelevia. Matkapalvelua käytetään mm. työmatkoihin päivittäin vaihteleviin kohteisiin ja vaihteleviin aikoihin, mikä edellyttää kuljetuspalvelulta joustavuutta, jota MPK:n palvelu ei mahdollista.

Kuulemistilaisuudessa 28.11.2017 kauniaislaisille ehdotettiin juna-asemalle yhtä (1) taksia. Tilaisuudessa ei kerrottu tarkemmin suunnitelmista miten Helsingin henkilöstöresurssit ja kuljetuskaluston kapasiteettia lisätään kattamaan mahdollisten lähikuntien palvelutarpeet.

**Tänään** Suur-Helsingin alueella kaikkia taksipalvelun käyttäjiä palvelee n. 2500 autoa.

Kunnat tekevät asiakaspäätökset ja luovat/ylläpitävät asiakasprofiilit ja välittävät tärkeät tiedot asiakaspalvelukeskukseen.

Miten Kauniaisten ja Helsingin kaupungin yhteistyö toteutetaan, miten laajasti asiakastietoja jaetaan, kun asiakasvastuu itsenäisesti säilyy kullakin kunnalla? Yksityisyyden suoja tulee huomioida. Mitä muita vastuita Helsingin kaupunki edellyttäisi kunnalta, kun he toimisivat järjestämisvastuullisena toimijana?

**HUOM!** Espoo on toistaiseksi päättänyt olla lähtemättä MPK:n kilpailutukseen mukaan. Espoossa vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut tukeutuvat tällä hetkellä Lähitaksiin ainakin vuoden 2018 loppuun asti, eikä omaa välitystoimintaa tai tarvetta kuljetuskalustolle ole. Espoo on aiemmin luopunut omasta matkakeskusmallistaan ja kyytien yhdistelystä kannattamattomana.

Kelan ja THL:n edustajat valmistelevat valtakunnallisia muutoksia kuljetuspalveluihin. Kauniaisten kannattaakin seurata tulevien linjausten vaikutusta Kauniaisten kannalta parhaaseen ratkaisuun.

### **Yhteenveto:**

Kuulemistilaisuudessa täydessä valtuustosalissa kauniaislaiset kymmenet läsnäolijat yksiselitteisesti vastustivat Helsingin kuljetuspalveluvaihtoehtoa.

Sen sijaan, että sitoudutaan Helsingin Matkapalvelukeskuksen ehdotukseen, joka väistämättä olennaisesti heikentää kauniaislaisten kuljetuspalveluja, on syytä käyttäjäkunnan edustajat osallistaen tehdä selvitys muista eri mahdollisuuksista.

Tähän vedoten Kauniaisten vammaisneuvosto ehdottaa, että vuonna 2018 käytämme alueellamme toimivaa Lähitaksikeskusta sote- ja vammaispalvelukuljetuksiin.

Kunnioitettavasti,

Kauniainen 29.1.2018

Marketta Forsell  
puheenjohtaja

Monica Tallberg  
varapuheenjohtaja