

## Stadsstyrelsens bemötande till rekommendationerna i utvärderingsberättelsen för år 2016

Revisionsnämnden ska enligt 121 § i kommunallagen bedöma huruvida de mål för verksamheten och ekonomin som fullmäktige satt upp har nåtts i kommunen och huruvida verksamheten är ordnad på ett resultatrikt och ändamålsenligt sätt. Revisionsnämnden avger till fullmäktige för varje år en utvärderingsberättelse, i vilken den presenterar resultaten av utvärderingen. Fullmäktige behandlar utvärderingsberättelsen i samband med bokslutet.

Revisionsnämnden lämnade 17.5.2017 sin utvärderingsberättelse för 2016 till fullmäktige för behandling och föreslog att fullmäktige skulle begära bemötanden av utskotten och stadsstyrelsen med anledning rekommendationerna i utvärderingsberättelsen. Fullmäktige beslutade 12.6.2017, då det antecknade utvärderingsberättelsen för 2016 för kännedom, att av stadsstyrelsen begära ett utlåtande om de åtgärder som utvärderingsberättelsen ger anledning till.

Stadsstyrelsen har sammanställt sektorernas svar, som presenteras nedan.

### 1. Allmänna förvaltningen

*Revisionsnämnden rekommenderar också i år att självvärderingsförfarandet vid de olika sektorerna utvecklas vidare och utvidgas till att omfatta arbetet i utskotten. Utöver effektiviteten och det kvantitativa utfallet av processerna bör sektorerna i samband med självvärderingen utvärdera hur ändamålsenlig verksamheten är, tillgången på service och hur verkningsfull den är avseende kommunen i stort, invånarna och den fysiska miljön.*

Ett av fokusområdena för allmänna förvaltningen år 2018 är att utreda en lämplig självvärderingsmetod för arbetet inom förvaltningen. Även de digitala arbetsprocesserna utvecklas i hela organisationens olika uppgiftsområden, och bruket av olika system för direkt respons utvidgas. På det sättet sträcker sig utvärderingen till stadens service, och invånarnas syn på t.ex. tillgången på tjänster och deras kvalitet kan beaktas i utvecklingsarbetet.

*Revisionsnämnden uppmanar staden att även i fortsättningen fästa uppmärksamhet vid tvåspråkighetsprogrammet och uppföljningen av det, särskilt inför vård- och landskapsreformen.*

Det centrala målet i programmet är att bibehålla kommunens tvåspråkighet på den nuvarande nivån och t.o.m. stärka den. Hur detta mål uppfyllts kan effektivast följas med hjälp av fortlöpande utvärdering, deltagande i t.ex. den nationella språkbarometern samt genom att ta med frågor som gäller tvåspråkigheten i samtliga användar- och invånarenkäter. En bedömning av de språkliga konsekvenserna inkluderas åtminstone i någon utsträckning i alla reformprojekt i stadens organisation. Det vore också rekommendabelt att ta med språklig uppföljning som en del i uppföljningen av strategiutfallet.

### 2. Social- och hälsovårdssektorn

Social- och hälsovårdsutskottets svar på frågorna:

*Hur har kostnaderna för stadens arbetsinsatser i anslutning till vård- och landskapsreformen samt projektet Apotti ersatts till Grankulla stad?*

På Apotti-projektbyrån arbetar två sakkunniga från Grankulla på deltid (2–3 dagar/vecka). Lönerna till dessa Apotti-sakkunniga betalas av Apotti-byrån. De övriga ämnesexperterna inom Apotti samt de sakkunniga som deltar i olika arbetsgrupper arbetar på egen arbetstid och får sin lön av staden. Arbetet görs vid sidan av det egna arbetet, och Grankulla stad får inga ersättningar för det. I arbetet i beredningsgrupperna för vård- och landskapsreformen deltar hela sektorledningen och andra sakkunniga. Arbetet görs vid sidan av det egna arbetet, och kommunerna får inga ersättningar för det. Fr.o.m. år 2018 kräver båda projekten allt mer arbetstid.

*Revisionsnämnden vill rikta uppmärksamheten till att mottagandet av flyktingar i Grankulla väcker diskussion bland stadens invånare. Därför är det viktigt att lägga vikt vid kommunikationen och beslutsprocessen.*

När Grankulla förband sig att ta emot kvotflyktingar, hölls ett infomöte som var öppet för alla. Kommuninvånarna deltog aktivt i mötet. Som resultat av detta uppstod ett nätverk av aktiva invånare som erbjöd sin hjälp; detta nätverk är fortfarande delvis verksamt. Kommunerna hamnade i en ny situation på hösten 2015, då de förpliktades att ta emot asylsökande. Grankulla gav då en utfästelse att ta emot det antal som NTM-centralen bestämt, 10 asylsökande. Social- och hälsovårdsnämnden, stadsstyrelsen och stadsfullmäktige informerades om detta, och fullmäktige fattade beslut om att ta emot asylsökande. NTM-centralen anvisade de asylsökande till olika kommuner. Tidsschemat var osäkert ända in i sista skedet, och man blev tvungen att i snabb ordning fatta beslut om att placera ett familjegrupphem i Grankulla. Då kunde kommuninvånarna tyvärr informeras först i sista minuten, och en del upplevde att de hade blivit utan information och påverkningsmöjligheter i ärendet.

Sedermera har förvaltningen ägnat uppmärksamhet åt saken. Besluten om att ta emot kvotflyktingar fattas på politisk nivå och det finns tillgänglig information om dem i offentliga handlingar, även om det kräver ett visst eget initiativ av invånarna att söka fram och läsa dem. Om personer som beviljats uppehållstillstånd går det inte att informera på förhand, eftersom de hittar sina bostäder själv och flyttar in i kommunen på samma sätt som finländare. Ett av målen i Kyrksläatts och Grankullas gemensamma integrationsprojekt (2017–2020) är att informera invånarna om integrationsverksamheten, vilket redan gjorts via tidningen KaunisGrani och stadens fb-sidor.

I mars 2017 ordnade staden en öppen diskussion för kommuninvånare och beslutsfattare om mottagning och integration av flyktingar, gruppfamiljedaghemmet och de ersättningar som staden får för flyktingarna. Om mötet informerades via bl.a. stadens fb-sidor och fb-sidan Puskaradio Grani. Ca 50 personer deltog.

Under hösten 2017 utarbetar staden ett nytt program för integrationsfrämjande, i vilket beslutsprocessen kommer att utvecklas och beskrivas. Även på stadens webbplats kommer det att läggas ut mer information om flyktingmottagning och servicen för invandrare samt också information om beslutsprocessen: [http://www.kauniainen.fi/sv/social-och\\_halsovard/socialtjanster/service\\_for\\_invandrare](http://www.kauniainen.fi/sv/social-och_halsovard/socialtjanster/service_for_invandrare).

*Revisionsnämnden konstaterar att de åtgärder som redan har planerats och genomförts är korrekta och nödvändiga. Nämnden understryker särskilt vikten av att skola in ny personal och vikarier, samt av att organisera kontrollen av klientfakturorna och hur den omsätts i praktiken samt en klart definierad ansvarsfördelning. Ytterligare förutsätter revisionsnämnden att indrivningen av fordringar som uppkommit till följd av felaktiga serviceavtal och fakturor säkras och genomförs enligt stadens anvisningar, på ett sätt som behandlar stadens invånare rätt och jämställt. Eventuella kreditförluster ska också bokföras på rätt sätt.*

Inom sektorn genomfördes ändringar i praxis och övervakning då problemet uppdagats. I fråga om övervakning har vi infört en praxis med godkännande, som saknats i en del av faktureringsfunktionerna. Dessutom görs det interna granskningar i faktureringsmaterialet i form av stickprov och naturligtvis också som en del av den dagliga verksamheten och uppföljningen. Indrivningen av fordringar till följd av felaktig fakturering har gjorts, och eventuella kreditförluster bokförs. Redan från sommaren 2016 hade vi arbetat med kontorspersonalen på en plan för organisering av arbetena så att vi kan garantera att servicen fungerar och håller en hög kvalitet. Under hösten 2017 inför vi en struktur med kontorsteam som stöder hela sektorn och som på basis av uppgifterna indelas i ett förvaltningsteam (2 personer) och ett ekonomiteam (3 personer). Arbets- och ansvarsfördelningen samt uppgifterna fastställs. Den nya strukturens funktion följs upp och nödvändiga utvecklingsåtgärder vidtas.

*Invånarenkäten 2016 gav vid handen att hälsovårdstjänsterna betraktas som den viktigaste tjänstesektorn. Revisionsnämnden hänvisar på sidan 7 till enkätresultaten, av vilka det framgår att glappet mellan hur nöjd man är med tjänsten och hur viktig den anses vara är särskilt stort i samband med hälsovårdstjänsterna. Grankullaborna har alltså sådana förväntningar på tjänsterna som överstiger den lagstadgade nivån för social- och hälsovårdstjänsterna.*

De invånare som använder tjänsterna är emellertid nöjda med dem. Snabbresponsen från användarna har följts på mottagningen, rådgivningen och tandkliniken från hösten 2015, den samlas in fortlöpande, och rapporter sammanställs varje vecka. Nöjdhetsnivån hos dem som använder tjänsterna (5912 klienter) ligger tydligt högre än resultaten i invånarenkäten, och ca 90 procent är nöjda eller mycket nöjda med den vård de har fått. Respons gavs av 3 308 klienter inom mun- och tandvården, av vilka 95 procent var nöjda eller mycket nöjda med servicen.

### **3. Samhällstekniska sektorn**

Inga särskilda frågor som borde utredas riktar sig denna gång till samhällstekniska utskottets ansvarsområde, men i samband med uppföljningen av de observationer och utvecklingsförslag som framförts i tidigare utvärderingsberättelser lyfter revisionsnämnden fram iakttagelserna om problem med inomhusluften samt frågan om reparationsanslagens tillräcklighet. Nämnden konstaterar samtidigt att samhällstekniska sektorn föreslagit en 25 procents höjning i budgeterna för kommande år samt framhållit behovet av ett skilt tilläggsinvesteringsprojekt för att täcka det eftersatta underhållet ("reparationsskulden") för stadens fastigheter. Revisionsnämnden anser det befogat att öka resurserna och ber att situationen ska följas upp.

Det kan konstateras att staden har en fungerande praxis för situationer med problem med inomhusklimatet. En multiprofessionell arbetsgrupp för inomhusklimat, med företrädare för stadens företagshälsovård, arbetarskydd, fastighetsenhet och byggenhet samt från fall till fall användarförvaltningarna för de lokaler som står på agendan, behandlar alla inkomna meddelanden och främjar utan dröjsmål utredningen av orsakerna till alla upplevda olägenheter och åtgärderna för att avhjälpa dem. I de flesta fallen går det att finna lösningar och att raskt åtgärda problemen, men tråkigt nog är det ibland svårt och tidskrävande att diagnosticera problem med inomhusklimatet och planera åtgärder. Orsakerna till problemen måste ändå alltid klarläggas innan problemen kan avhjälpas. Planeringen och genomförandet av reparationsprojekt kan ske utan dröjsmål inom ramen för det årliga anslaget för investeringar för underhåll och service av byggnader, men för större oförutsedda reparationsprojekt anholder sektorn om tilläggsanslag, då behovet har klarat.

Den årliga anslagsnivån för investeringar för underhåll och service av byggnader är efter förhöjningen 1,0 miljoner euro. Inte ens detta belopp kommer att räcka till för alla reparationsarbeten inom underhåll och service av stadens alla byggnader, utan större helheter kommer att efter projektplaneringsfasen läggas fram för genomförande som separata investeringsprojekt. I budgetförslaget för 2017 har alla kända reparationsbehov tagits med mer omsorgsfullt än förut. Om målet gällande effektivt bruk av stadens lokaler uppfylls och staden kan avstå från en del av de byggnader som den nu äger, kommer detta självfallet att minska det totala behovet av investeringar för underhåll och service av byggnader.

#### Om hela stadens verksamhet

Revisionsnämnden rekommenderar också i år att självvärderingsförfarandet vid de olika sektorerna utvecklas vidare och utvidgas till att omfatta arbetet i utskotten. Utöver effektiviteten och det kvantitativa utfallet av processerna bör sektorerna i samband med självvärderingen utvärdera hur ändamålsenlig verksamheten är, tillgången på service och hur verkningsfull den är avseende kommunen i stort, invånarna och den fysiska miljön.

Det vore ändamålsenligt att stadens ledningsgrupp bereder rutiner för självvärdering, som sedan kan tillämpas gemensamt i arbetet i samtliga utskott.

#### **4. Bildningssektorn**

Bildningssektorns utredning till stadsstyrelsens utlåtande om revisionsnämndens utvärderingsberättelse

##### 2. Uppföljning av observationer och utvecklingsförslag i tidigare års revisionsberättelser

Bildningssektorn gläder sig över den positiva feedbacken sektorn fått av revisionsnämnden för balanseringen av sin ekonomi, och håller med revisionsnämnden om att det finns ett behov av tillräckliga resurser för reparationer och för att åtgärda inomhusluftproblem (kapitel 2). Under våren 2017 har omfattande problem uppstått i fritidsgården (ungdomsgården), som kommer att kräva resurser för både reparationer och tillfälliga lokaler för verksamheten.

Vad gäller ungdomsgarantin har effekterna av åtgärderna 2016 varit lyckade. Möjligheternas paviljong-tillställningen bidrog till att ungdomsarbetslösheten mer än halverades. En likadan trend kan inte ses under motsvarande tid i grannkommunerna. Under år 2017 börjar staden i egen regi sköta den uppsökande ungdomsverksamheten. Effekterna av detta kan utvärderas senare.

*Revisionsnämnden rekommenderar att de olika sektorerna fortsätter att utveckla sin självvärdering och även utsträcker den till utskottens verksamhet. Utöver utvärderingen av verksamhetens och processernas resultat och kvantitativa förverkligande borde sektorerna även utvärdera verksamhetens ändamålsenlighet, servicens tillgänglighet och påverkan på kommunsamfundet, invånare och den fysiska miljön.*

Bildningen har utvecklat sin utvärderingsverksamhet och kommer att fortsätta utveckla uppföljningsverksamheten. Centrala utvärderingsresultat analyseras alltid av personalen i ifrågavarande enhet och har presenterats i nämnderna. Strategiska mätare för bildningen utvecklades under förra fullmäktigeperioden för 1) ungdomsgarantin, 2) digitaliseringsgraden samt för 3) den levande tvåspråkigheten. Under de senaste åren har en särskild satsning gjorts på att utveckla visuell och interaktiv statistik på nätet:

- om skolornas digitalisering: <http://kokohelagrani.fi/tilastot-statistik/>
- om fritidsverksamhetens understöd: [http://www.kauniainen.fi/sv/kultur\\_och\\_fritid/understod](http://www.kauniainen.fi/sv/kultur_och_fritid/understod)

Mätarna bygger på uppgifter, som kan samlas in regelbundet. Det ger också ett mervärde om jämförelsematerial kan fås från andra kommuner. Utmaningen i att utveckla mätare i självvärderingen är att alla uppgifter inte finns att tillgå varje år. Det är också svårt att rättvist mäta en komplex verksamhet med endast några få utvalda mätare. Inom bildningssektorn är utvärderingsverksamheten omfattande. Här beskrivs den i korthet:

Skolorna deltar i huvudstadsregionens gemensamma systematiska och regelbundna utvärdering av serviceförmågan och de svenska skolorna har dessutom en delvis överlappande egen utvärdering som görs regelbundet så att elever, föräldrar och lärare utvärderar verksamheten. Därtill deltar skolorna i nationella omfattande utvärderingar, som görs av Nationella centret för utbildningsutvärdering Karvi. De här utvärderingarna gäller inlärningsresultat eller särskilda teman. I de här utvärderingarna finns många frågor som gäller verksamhetens ändamålsenlighet, tillgång på service och kundtillfredsställelse. Problemet med de nationella utvärderingarna är att de inte görs så regelbundet att de kan fungera som mätare eller indikatorer. Huvudstadsregionens gemensamma utvärdering är under förändring och kommer att inriktas mer på utvärdering av lärresultat, vilket ska vara ett viktigt fokusområde för skolorna. Skolorna deltar också i t.ex. THL:s skolhälsa-undersökning och många andra utvärderingar och forskningar, som ger värdefull information. Nyckeltal och jämförelsematerial får skolorna via kommunförbundets Kouluikkuna-tjänst och i budgeten ingår nyckeltal för ekonomin och för antalet elever och lärare.

Daghemmen deltar i huvudstadsregionens gemensamma systematiska och regelbundna utvärdering av serviceförmågan. Dessutom deltar förskolan och på sikt även småbarnspedagogiken i nationella omfattande utvärderingar, som görs av Nationella centret för utbildningsutvärdering Karvi. I de här utvärderingarna finns många frågor som gäller ändamålsenlighet, tillgång på service och kundtillfredsställelse. I budgeten ingår nyckeltal för ekonomin och för antal barn i olika serviceformer.

Fritidsverksamheten gör kundundersökningar som gäller tillgång på service och kundtillfredsställelse. I budgetboken ingår nyckeltal för ekonomin och för antalet användare inom fritidsverksamheten. Statistik samlas årligen in om idrottsföreningarnas medlemmar enligt kön och hemkommun. Förfrågningar om samarbetsmöjligheter med idrottsföreningarna har gjorts. Medborgarinstitutet och biblioteket erhåller statistik om verksamheten inom ramen för huvudstadsregionens samarbete och från regionala myndigheter. Under det senaste året har statistik över de utbetalda understöden samt adekvata mätare för besökare i olika verksamheter/fastigheter utvecklats.

#### 4. Utvärdering av förverkligandet av verksamhetsmål

Revisionsnämnden har i tabellen på sidan 6 bedömt att det inte går att bedöma verksamhetsmålet gällande användningen av informations- och kommunikationsteknologi. Inom bildningssektorn har det utvecklats en mätare som baserar sig på en Opeka-enkät som utvecklats av Tampereen yliopisto. Grankulla får som följd av detta resultat som tidsserie och jämförelse med övriga Finland. Målsättningen 2016 var att resultaten skulle ha förbättrats från föregående år. Då bokslutet publicerades fanns inte jämförbar information. Senare på våren 2017 framkom det att resultaten hade förbättrats från föregående år. Grankullas resultat var 3,5 år 2016 och föregående år 3,3 (skala 1–5). Under samma tidsperiod hade resultaten för hela landet försvagats från 2,1 till 2,0. Mätare och resultat för Grankullas skolors digitalisering finns här: <http://kokohelagrani.fi/tilastot-statistik/>

## 6. Övriga observationer

### 6.3. Grankullas tvåspråkighetsprogram 2015–2017

Till revisionsnämndens bedömning av tvåspråkigheten vill bildningssektorn tillägga att bildningens tvåspråkighetsprogram godkändes 8.2.2016 och den svenskspråkiga integrationsstigen utarbetades och godkändes ungefär samtidigt. I slutet av år 2016 publicerades även justitieministeriets språkbarometer *Språkklimat och språklig service i tvåspråkiga kommuner*. I undersökningen var Grankullas resultat bäst och helt i en klass för sig gällande upplevelsen av språkklimatet och relationerna mellan språkgrupperna, 88 på en skala 1–100. Nästbästa kommun hade resultatet 62. Ingen i Grankulla tyckte i undersökningen att relationerna är dåliga. Vid justitieministeriets lanseringstillfälle berättade en representant från Grankulla om sin tvåspråkighetsmodell. Under år 2016 fick Grankulla positiv publicitet i media i många frågor som berörde tvåspråkighet: tvåspråkiga ungdomstjänster, språkduchverksamhet inom småbarnspedagogiken, påbörjandet av studier i finska redan från åk 1 i de svenskspråkiga skolorna, resultaten i språkbarometern och uppgörandet av den svenskspråkiga integrationsstigen.

### 6.4. Det finskspråkiga skolväsendet

*Revisionsnämnden konstaterar att särskilt i beredningar till förslag till beslut som berör barn och unga borde vid sidan av de pedagogiska och ekonomiska motiveringarna även lösningarnas påverkan på målgruppens och deras familjers praxis. Särskild uppmärksamhet borde fästas på beslutsprocessen.*

Revisionsnämnden syftar i revisionsberättelsen till ärendet om enhetsskola som var aktuellt åren 2014–2016. Bildningssektorn vill poängtera att målgruppen alltid beaktas i beredningen. Utredningen av enhetsskolan var omfattande, i den slutliga utredningen ingick flera delutredningar och sammanlagt 147 sidor. Utredningarna påbörjades redan april 2014 och tog sammanlagt 2,5 år. Redan i april 2014 ordnades ett hörandetillfälle för vårdnadshavare och ungdomsfullmäktige behandlade ärendet i maj 2014. Ärendet diskuterades i skolornas elevkårer. Gymnasiets elevkår gav ett skriftligt utlåtande om ärendet.

STS tillsatte en av beslutsfattare bestående arbetsgrupp som under perioden 15.4.2014–6.5.2015 redde ut grundandet av en enhetsskola och utvecklandet av gymnasiernas verksamhetsmöjligheter och samarbete. Till arbetsgruppens utredning bifogades ett av bildningsdirektören sammanställt omfattande bakgrundsmaterial. I bakgrundsmaterialet ingick en utvärdering av de olika alternativens konsekvenser även ur vårdnadshavarnas och elevernas synvinkel.

Efter att arbetsgruppens utredning blev klar bad STS under perioden 6.5.2015–27.4.2016 om tre arkitektutredningar samt kostnadsförslag på de olika alternativen, till en del nya alternativ. När samtliga utredningar var färdigställda ordnade STS:en och nämnden för undervisning och småbarnsfostran tillsammans ett hörandetillfälle för elevernas vårdnadshavare men även andra intresserade kunde delta. I tillfället deltog förutom representanter från STS medlemmar från nämnden. Under tillfället presenterades alla sju utredda alternativ via Learning cafe´ – metoden, en metod som lämpar sig för hörandet av komplexa ärenden. Bildningsdirektören, undervisningschefen och rektorerna presenterade de alternativ som utretts och de som deltog i hörandetillfället kommenterade genom att göra SWOT-analyser. I en SWOT-analys listar deltagarna upp de olika alternativens fördelar och nackdelar, möjligheter och hot. Efter mötet fick bildningsdirektören respons av 17 vårdnadshavare per e-post. En sammanställning och SWOT-analysen med alla enskilda kommentarer listade och övrig respons som vårdnadshavarna gett delades ut åt nämndens, stadsstyrelsens och stadsfullmäktiges medlemmar.

Bildningssektorn har fått klander från kommuninvånarna för sitt sätt att informera om enhetsskoleärendet. Man ansåg att budskapet till föräldrarna om innehållet i det möte där de skulle höras inte var tillräckligt klart. Dessutom upplevde man att familjer med barn under skolåldern inte fick tillräcklig information om mötet.

Samtalen som fördes med metoden learning café dokumenterades inte, och detsamma gäller muntliga kommentarer i ärendet. Vid mötet framfördes kritik för att alternativet bibehållande av nuläget saknades i learning café, och tiden för allmän diskussion i slutet av mötet upplevdes som otillräckligt.

Ungdomsfullmäktige hördes redan i maj 2014 och på nytt i juni 2016 då ungdomsfullmäktige gav ett skriftligt utlåtande om ärendet.

Konsekvensanalys gjordes på de olika alternativen redan under den tid som stadsstyrelsens första arbetsgrupp gjorde sin utredning (2014–2015) utgående från följande synvinklar: elev & vårdnadshavare, organisation, undervisning, utrymmen, fastigheternas renoveringsbehov, personal, driftsbudget och investeringar. En motsvarande konsekvensanalys gjordes på nytt sommaren 2016 eftersom innehållet i de olika alternativen till vissa delar hade ändrat och för att det annars också var aktuellt att uppdatera t.ex. uppgifter om kostnaderna. Nämndens, stadsstyrelsens och stadsfullmäktiges medlemmar fick ta del av de båda konsekvensanalyserna. Som modell användes den av Kommunförbundet rekommenderade konsekvensanalysmodellen (EVA) som baserar sig på olika lagar.

En elektronisk förfrågan uppgjordes i januari 2015 för att höra lärarna i de finskspråkiga grundskolorna och gymnasiet och förfrågan gjordes på nytt i maj 2016. Stadsstyrelsens arbetsgrupp hörde under åren 2014–2015 även rektorerna, undervisningscheferna och lärarnas förtroendemän och bekantade sig med en enhetsskola i Sibbo där arbetsgruppen träffade representanter för vårdnadshavare och med en enhetsskola i Esbo.

Efter detta behandlades ärendet i nämnden för undervisning och småbarnsfostran 8.6.2016, i STS 15.6.2016 och SF 22.8.2016. SF beslöt att remittera ärendet för att det i brådskande ordning skulle utredas bl.a. vilka pedagogiska och ekonomiska konsekvenser förslaget har samt vilka sparåtgärder som ska vidtas för att balansera stadens ekonomi. Stadsstyrelsen utnämnde den 31.8.2016 en styrgrupp för tjänstemannautredningen. En utredning av trafikarrangemangen och ventilationen i fråga varande skolfastighet gjordes också. Nämnden behandlade ärendet med alla utredningar 17.10.2016, STS 19.10.2016 och SF 7.11.2016.

Det kan konstateras att i hörandena var elevkårerna, ungdomsfullmäktige och största delen av lärarna för en enhetsskola som fungerar i samma fastighet, likaså var nämnden av samma åsikt i sin behandling. De vårdnadshavare som blivit hörda ville inte flytta årskurserna 1–6 till Kasavuoren koulukeskus. SF:s slutliga beslut den 7.11.2016 var att bibehålla nuläget.

Enligt Kommunförbundets direktiv angående höranden i skolnätverksärenden (10.7.2012) poängteras att i beredningen ska förvaltningslagen 41 § om möjligheter till inflytande åt de berörda beaktas. När man beslutar om kommunens skolnät utgår man i frågan om ett ärende vars utgång kan ha en betydande betydelse för flera personers livsmiljö, arbete eller andra omständigheter.

De personer som berörs ska beredas en möjlighet att få information om utgångsläget för och målet med behandlingen och ges en möjlighet att få säga sin åsikt om saken. Parterna ska ges möjlighet att

påverka genom att informera om att ärendet är igångsatt på lämpligt sätt. Öppna tillfällen på lämpliga platser kan ordnas för kommuninvånarna. I kommunen kan man utgå från att åsikter ska framföras skriftligen. Möjlighet till att framföra åsikterna muntligt kan också erbjudas. De muntligt framställda åsikterna dokumenteras.

Tidpunkterna för information, utskickandet av meddelanden och hörandetillfällen ska anpassas så att parterna har en riktig möjlighet att påverka ärendet och en skälig tid ska reserveras till att sammanställa åsikterna.

Det kan konstateras att förvaltningslagens 41 § har följts då det gäller ärendet Kauniaisten yhtenäiskoulu.

### Bildningssektorns åtgärder

Bildningssektorn utvecklar även i fortsättningen

- produktivitet i sin verksamhet och bibehåller en hållbar ekonomi
- åtgärder för ungdomsgarantin och uppföljandet av dess verkan
- mångsidig utvärdering, uppföljning, mätare och nyckeltal. Bildningssektorns utvärderingsprogram har varit under arbete men som bäst lönar det sig att vänta med att utveckla programmet tills vi vet mera om förnyelserna i huvudstadsregionens gemensamma utvärderingar och förändringar i nationella utvärderings- och registreringsverksamheten.
- åtgärder som främjar en levande tvåspråkighet i enlighet med bildningssektorns godkända tvåspråkighetsplan.
- God praxis i beredning av ärenden gällande hörandet av målgruppen och konsekvensanalys