

Kirjaston vanhojen maksujen poistorajan nostaminen

247/02.05.00/2017

KULTV 31.08.2017 § 28

Helsingin, Espoon, Vantaan ja Kauniaisten kaupunginkirjastot (Helmet-kirjastot) muistuttavat asiakkaitaan maksamattomista maksuista estääkseen saatavien vanhentumisen (Laki velan vanhentumisesta 15.8.2003/728).

Velan vanhentumisen katkaisutoimenpiteet koskevat 5 euron suuruisia tai sitä suurempia myöhästymismaksuja ja muita maksuja.

Kirjastotoimenjohtajan vuonna 2006 tekemän päätöksen mukaisesti yhteensä alle 5 euron suuruiset maksut poistetaan, aineistokorvauksia lukuun ottamatta, Helmet-kirjastojen yhteisestä kirjastojärjestelmästä eikä niiden vanhenemista katkaista.

Kirjastotoimenjohtajan vuonna 2010 tekemän päätöksen mukaisesti yhteensä 5 euron suuruiset ja sitä suuremmat maksut, joista on jo lähetetty kaksi maksumuistutusta poistetaan, aineistokorvauksia lukuun ottamatta, Helmet-kirjastojen yhteisestä kirjastojärjestelmästä eikä niistä lähetetä useampia muistutuksia.

Muistuttamisesta syntyy kirjastolle tulostus- ja postikuluja. Muistuttaminen myös kuluttaa työvoimaresurssia. Kirjaston perimät maksut ovat pieniä. Asiakaskunta sen sijaan on suuri ja maksumuistutuksia koskeviin kysymyksiin ja reklamaatioihin vastaaminen vie runsaasti henkilökunnan työaikaa. Esitetään, että resurssien säästämiseksi velan vanhentumisen katkaisutoimenpiteiden raja nostetaan nykyisestä 5 eurosta 10 euroon. Valiokunnan toimivaltaan kuuluu hallintosäännön mukaan päättää maksusta.

Sivistystoimenjohtaja

Valiokunta päättää esityksen mukaisesti nostaa vuonna 2006 tehdyssä päätöksessä mainitun raja-arvon sekä oikeuttaa poistamaan aika ajoin kirjastojärjestelmästä, aineistokorvauksia lukuun ottamatta, yhteensä alle 10 euron suuruiset maksut ja luopua ko. saatavan perinnästä.

Lisäksi valiokunta päättää nostaa vuonna 2010 tehdyssä päätöksessä mainitun raja-arvon ja oikeuttaa poistamaan aika ajoin kirjastojärjestelmästä, aineistokorvauksia lukuun ottamatta, yhteensä 10 euron suuruiset ja sitä suuremmat maksut, joista on jo lähetetty kaksi maksumuistutusta, ja luopua ko. saatavien perinnästä.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin.

