

Palveluohjaajan vakanssin perustaminen

234/01.01.01/2017

KH 14.08.2017 § 168

Lisätiedot:

ruokapalvelupäällikkö Anja Hankala, puh. 050 516 1446
etunimi.sukunimi@kauniainen.fi

Ruoka- ja puhdistuspalvelut vastaavat kaupungin 23 kohteen siivouksesta. Siivottava neliömäärä on noin 45 000 neliötä. Tästä alueesta noin 8 % siivotaan omana toimintana ja loput ostetaan ulkoiselta palveluntuottajalta.

Puhdistuspalveluissa on tällä hetkellä yksi esimiestehtävissä toimiva palveluesimies, kolme kokoaikaista ja yksi osa-aikainen laitoshuoltaja. Lisäksi viiden ruokapalveluyöntekijän tehtäviin kuuluvat keittiötyön lisäksi puhdistustehtävät kouluissa.

Puhdistuspalvelujen palveluesimiehen tehtäväkenttä on laaja. Tehtäviin kuuluvat muun muassa puhdistuspalveluissa suunnittelu ja organisointitehtävät, ostopalvelusopimusten toteutumisen valvonta, ostolaskujen käsittely, sisäiset auditoinnit, puhdistettavien alueiden mitoitukset, ylläpitosiivousten ja peruspuhdistusten kilpailutukset, koneiden ja laitteiden, puhdistusaineiden ja -välineiden kilpailutukset, hankinnat sekä huollot, henkilöstön rekrytointi, ohjaus ja koulutus, työvuorolistasuunnittelu, erilaiset palaverit eri yhteistyökumppaneiden kanssa sekä sisäisen ja ulkoisen asiakaslaskutuksen hoitaminen.

Siivottavien kohteiden puhtausvalvonta ja tarkistukset, sekä henkilöstön ohjaus ja koulutus tarvitsevat lisäresurssia puhdistuspalveluissa. Valvonta on muutettava jatkuvaksi toiminnaksi kohteissa ja tilanteisiin on pystyttävä puuttumaan ja reagoimaan heti.

Ruoka- ja puhdistuspalvelu esittää, että perustetaan palveluohjaajan tehtävä. Perustamisen yhteydessä tulee vahvistaa vaadittava kelpoisuus ja kielitaito. Kelpoisuusehdoksi esitetään restonomin tutkintoa tai laitoshuoltajan ammattitutkintoa ja esimieskoulutusta tai vastaavaa alan koulutusta sekä hyvää suomen kielen taitoa. Kielitaidon käytännön osaaminen tulee varmistaa työhönottohaastattelussa.

Palveluohjaaja toimii puhdistuspalvelujen palveluesimiehen alaisuudessa ja ohjauksessa. Palveluohjaajan tehtäväkohtainen palkka on vuositasolla noin 32 000 euroa. Lisäys ei aiheuta määrärahaylitystä vuoden 2017 talousarviossa.

Tuleva sote- ja maakuntauudistus vaikuttaa myös ruoka- ja puhdistuspalvelujen toimintoihin, jolloin avautuu mahdollisuus organisaatiomuutoksiin ja hallinnollisten tehtävien järjestämiseen.

KJ:

KH päättää 15.8.2017 alkaen perustaa palveluohjaajan tehtävän, ja päät-

tää, että tehtävässä edellytetään restonomin tutkintoa tai laitoshuoltajan ammattitutkintoa ja esimieskoulutusta tai vastaava alan koulutusta sekä hyvää suomen kielen taitoa.

Päätös:

Päätösehdotus hyväksyttiin.