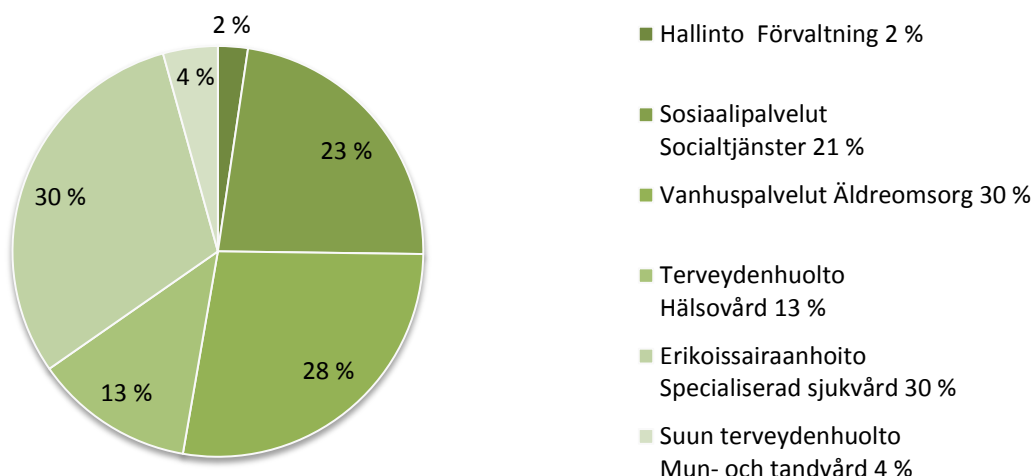
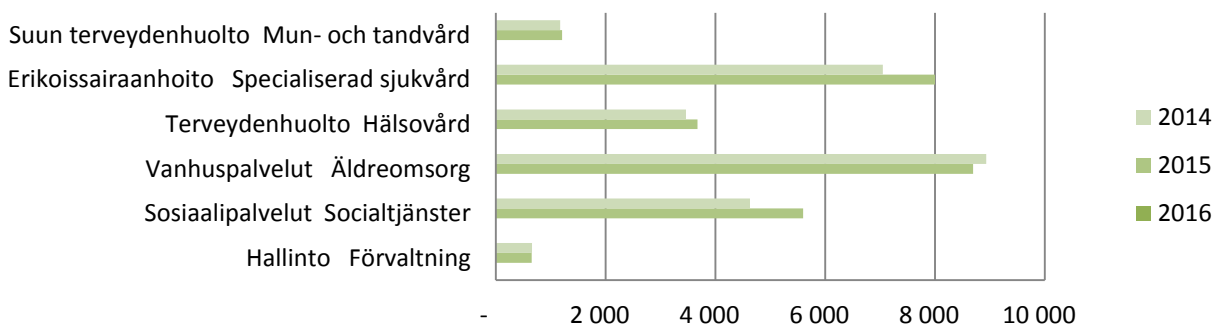


SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA SOCIAL- OCH HÄLSOVÅRDSNÄMNDEN

Toimintamenot 2016 Verksamhetsutgifter 27,7 M€



Talousarviovertailu 2014 - 2016 Budgetjämförelse



SOSIAALI- JA TERVEYSLAUTAKUNTA
SOCIAL- OCH HÄLSOVÅRDSNÄMNDEN

HALLINTO - FÖRVALTNING
SOSIAALIPALVELUT - SOCIALTJÄNSTER
VANHUSPALVELUT - ÄLDREOMSORG
TERVEYDENHUOLTO - HÄLSOVÅRD
SUUN TERVEYDENHUOLTO - MUN- OCH TANDVÅRD
ERIKOISSAIRAANHOITO - SPECIALISERAD SJUKVÅRD

Sosiaali- ja terveystoimessa on neljä tulosaluetta: sosiaalipalvelut, vanhuspalvelut, terveydenhuolto sekä erikoissairaanhoito ja suun terveydenhuolto. Tulosalueiden lisäksi sosiaali- ja terveyslautakunnan alaisuudessa toimivat myös toimialan hallinto, vammaisneuvosto ja vanhusneuvosto.

Social- och hälsovårdssektorn har fem resultatområden: socialtjänster, äldreomsorg, hälsovård, specialiserad sjukvård och mun- och tandvård. Utöver resultatområdena lyder också sektorns förvaltning, handikapprådet och äldrerådet under social- och hälsovårdsnämnden.

Sosiaali- ja terveyslautakunta Social- och hälsovårdsnämnden					
Vastuuhenkilö - ansvarsperson:	TP	TA	TA	TS	TS
Ulla Tikkanen	Bokslut	BG	BG	Plan	Plan
sosiaali- ja terveystjohtaja - social-och hälsov.direktör	2014	2015	2016	2017	2018
Myyntituotot - Försäljningsinkomster	769 329	487 300	682 000	688 820	702 596
Maksutuotot - Avgiftsinkomster	2 431 227	2 294 000	2 486 620	2 511 486	2 561 716
Tuet ja avustukset - Understöd och bidrag	437 942	265 750	345 400	348 854	355 831
Muut toimintatuotot - Övriga inkomster	141 591	128 020	130 520	131 825	134 462
Sisäiset tuotot - Interna inkomster	19 201	19 800	19 800	19 998	20 398
TOIMINTATUOTOT YHT - INKOMSTER TOTALT	3 799 290	3 194 870	3 664 340	3 700 983	3 775 003
Henkilöstökulut - Personalutgifter	-8 655 682	-8 790 337	-8 142 754	-8 224 182	-8 388 665
Palvelujen ostot - Köp av tjänster	-15 883 497	-14 600 495	-17 078 601	-17 249 387	-17 508 695
Aineet, tarvikkeet ja tavarat - Material och varor	-693 188	-589 861	-625 210	-631 462	-644 091
Avustukset - Understöd	-1 743 804	-1 734 700	-1 838 900	-1 857 289	-1 894 435
Muut toimintakulut - Övriga utgifter	-47 755	-3 585	-5 100	-5 151	-5 254
Sisäiset kulut - Interna utgifter	-2 008 070	-2 110 490	-13 200	-13 332	-13 599
TOIMINTAKULUT YHT - UTGIFTER TOTALT	-29 031 995	-27 829 468	-27 703 765	-27 980 803	-28 454 739
TOIMINTAKATE - VERKSAMHETS BIDRAG	-25 232 705	-24 634 598	-24 039 425	-24 279 819	-24 679 736

Toiminta

Sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämistä koskevan lain valmistelu käynnistyy uudelleen vuoden 2015 aikana. Siinä määritellään uudistuksen toteutusaikataulu ja palvelujen järjestämisen ja tuottamisen periaatteet sekä palvelujen rahoitukseen liittyvät muutokset. Valmis-

Verksamhet**Personal****Ekonomi**

telua seurataan ja arvioidaan uudistusten vaikutuksia kunnan palvelutarjontaan ja -tasoon sekä ollaan edelleen mukana seudullista yhteistyötä koskevilla keskusteluilla.

Toimialan tavoitteet voidaan koota kolmen päätavoitteen alle: palvelurakenteen keventäminen, asiakaslähtöinen toiminta ja palvelujen tarkoituksenmukainen kohdentaminen ja väestön terveyserojen kaventaminen. Nämä merkitsevät sähköisten palvelujen ja asiointin ja niihin kytkeytyen itsehoidon ja omahoidon kehittämistä, asiakkaiden segmentointia, paljon palveluja käyttävien asiakkaiden tunnistamista sekä palvelujen kehittämistä ja integroimista asiakasta palveleviksi kokonaisuuksiksi ja palveluprosesseiksi. Tässä onnistuminen edellyttää tiedolla johtamisen vahvistamista toimialan kaikilla tasoilla.

Apotti on toiminnanmuutoshanke, joka mahdollistaa yhteisen alustan sosiaali- ja terveyspalvelujen integroinnille ja palvelujen kehittämiseksi. Se etenee vuonna 2016 pilottivaiheeseen ja edellyttää kaikkien siihen osallistuvien kuntien ja HUS:n osallistumista ja yhteistyötä jo pilottihankkeessa sekä muissa projekteissa ja muutoksen johtamisessa. Paikallisesti omaan toimintaan vaikuttavia toimintaympäristön muutoksia ovat lakiuudistukset ja lisääntynyt työttömyys, joka heijastuu perheiden hyvinvointiin.

Vuonna 2014 alussa voimaan tulleen lakimuutoksen jälkeen (THL 48§) kuntalaisilla on mahdollisuus valita hoitopaikka vapaasti. Kauniaisten terveysasemalle on kirjautunut noin 800 uutta asiakasta. Tästä ja kunnan omasta väestökasvusta johtuen palvelujen kysyntä on lisääntynyt. Vastaavasti kunta sai kotikuntakorvauksia niin, että arvion mukaan tulot kattoivat aiheutuneet kustannukset.

Sosiaali- ja terveyspalvelujen kysyntään on jo vuonna 2015 vaikuttanut heikentynyt työllisyystilanne. Se näkyy toimeentulotuen kustannuksissa ja työmarkkinatuen kuntaosuuden määrässä. Välillisesti sillä on vaikutusta myös muiden sosiaali- ja terveyspalvelujen kysyntään. Toimiala toteuttaa pitkäaikaistyöttömien työllistämismahdollisuutta tukevat terveystarastukset (KV16.3.2015).

Ikääntymiskehitys näkyy vanhuspalvelujen kysynnässä. Vuosille 2011–2016 tehdyn ikääntymispoliittisen strategian tavoitteista on merkittävin Villa Breda-hanke, joka kattaa vanhuspalvelujen kokonaisuuden uudelleen

Investeringar

muotoutumisen ja toimintojen sisällöllisen kehittämisen. Kokonaisuuteen liittyy kotihoidon ja sitä tukevien palvelujen kehittäminen sekä integrointi kuntoutusprosesseihin ja erikoissairaanhoidon. Myös Tammikummun terveyskeskussairaalan asema pohditaan tässä yhteydessä.

Sosiaalihuoltolain uudistuksen perustana on monialainen yhteistyö ja muiden toimijoiden velvollisuus osallistua sosiaalihuollon pyynnöstä asiakkaan palvelutarpeen arviointiin ja suunnitelman tekemiseen. Tämä koskee mm. yhteistyön lisäämistä lääkäreiden kanssa. Sosiaalihuoltolain tarkoittamaa sosiaalipalvelua on perhetyö, jota on myönnettävä yleisenä perhepalveluna ilman lastensuojelun asiakkuutta. Vuoden 2015 alusta alkaen lapsiperheille on myönnettävä kotipalvelua sosiaalihuoltolain § 20–21 mukaisin ehdoin. KV myönsi lisämäärärahan lapsiperheille kohdentetun kotipalvelun perhetyön ryhmän yhteistyön kehittämiseksi elokuussa 2015 alkaneessa pilottihankkeessa. Kauniaiisiin on tullut vuodesta 2010 lähtien noin 50 kiintiöpakolaista ja kaupunki on sitoutunut ottamaan 10 kiintiöpakolaista vuodessa. Pakolaisten kotouttaminen ja arjen sujuvuuden varmistaminen edellyttää kaikkien toimialojen yhteistyötä.

Valtakunnallisia muutoksia ovat toimeentulotuen perusosan maksatuksen siirto Kelalle vuoden 2017 alussa ja kuntouttavan työtoiminnan kohdentamiseen liittyvät asiat. Toimintaan vaikuttaa mm. sosiaalihuoltolain edellyttämä painopisteen muutos hyvinvoinnin edistämiseen ja varhaiseen tukeen. Lastensuojelulakiin on tulossa toimintakäytäntöihin vaikuttavia muutoksia, samoin isyyslakiin vuonna 2016.

Monialaisten ja poikkihallinnollisten integroitujen etenkin lapsiperhetyöhön ja vanhustyöhön kohdentuvien palvelujen kehittämistä jatketaan. Kuntalaisia tuetaan sähköisten palvelujen, kuten eArkisto ja sähköinen terveystarkastus, käyttöön otossa. Palvelujen tuotantotapaa, omia toimintatapoja ja palveluprosessien tehokkuutta ja vaikuttavuutta arvioidaan ja kehitetään mm. Kuntamaisemaraportista (tilinpäätös 2014) saadun tiedon, 2015 toteutettujen auditointien ja asiakas- ja henkilöstökyselyjen perusteella sekä hyödyntämällä käyttäjälähtöisiä menetelmiä. Arvioidaan mm. palvelusetelin käyttöönoton laajentamisen tarve.

Kauniaisten vanhuspalvelut ja suun terveydenhuolto osallistuu Soccan GeroMetro-

hankkeeseen muistisairaiden kotona asumisen tukemiseksi.

Henkilöstö

Toimialalla oli henkilökuntaa v. 2014 lopussa 171 henkilöä. Keväällä 2015 kaupunginvaltuusto hyväksyi uusia resursseja terveystalouteen ja suun terveydenhuoltoon: terveysaseman vastaanottoon 0,5 terveydenhoitajaa ja 1 lääkäri, 1 terveydenhoitaja äitiys- ja lastenneuvolaan ja 1 suuhygienisti suun terveydenhuoltoon. Toimintamallia sosiaalihuoltolain mukaisen lapsiperheiden kotipalvelun järjestämiseksi ja maahanmuuttajatyöhön kehitetään kokeilussa, johon voidaan palkata vuoden määräajaksi lähihoitaja terveydenhuollon tulosalueelle.

Toimialan henkilöstöä työllistää tulevina vuosina myös Apotti-hankkeeseen osoitettava 2-4 henkilön osa-aikainen työpanos. Valtuuston hyväksymät vakanssilisäykset kohdistuvat osittain myös Apotin resurssitarpeeseen. Villa Bredan alueen rakentaminen vaikuttaa vanhainkodin ja palvelukeskuksen henkilökunnan sijoittamiseen noin vuoden ajaksi. Tehdyn suunnitelman mukaan kaikille on osoitettavissa tehtävä omassa organisaatiossa. Osaamisen kehittämisen painopisteitä ovat substanssiosaamisen vahvistamisen lisäksi monialainen ja poikkihallinnollinen yhteistyö, prosessien ja toiminnan arviointi ja käyttäjälähtöinen kehittäminen sekä muutosjohtaminen

Talous

Toimialalle saatiin uusia vakansseja, joista aiheutuvia kustannuksia kompensoi sijaisten käytön vähäisempi tarve ja ulkopaikkakuntalaisilta saatavat kotikuntakorvaukset. Toimialan tavoitteena on kustannusten nousun hallinta mm. kehittämällä omia prosesseja, toiminnan ja talouden arviointia ja seurantaa sekä ostopalvelujen käytön ja hankintojen tehokkuutta.

Investoinnit

Merkittävä hanke vuonna 2016 on Villa Bredan toiminnallinen suunnittelu ja rakentaminen. Alueesta tulee palvelukampus, jonne keskittyy kaikki Kauniaisten vanhuspalvelut.

Investointisuunnitelmassa tulee huomioida Villa Breda –hankkeen lisäksi Apotti-hankkeen kustannukset, suunterveydenhuollon liittymisen sähköiseen potilastiedonarkistoon (Kanta)

sekä potilastietojärjestelmä Mediatriin sähköisten palveluiden kehittäminen.

SUORITTEET JA TUNNUSLUVUT

Sosiaali- ja terveystoimi Social- och hälsavård	TP Bokslut	TA BG	TA BG	TA BG	TA BG
Suoritteet/Tunnusluvut - Prestationer/Nyckeltal	2014	2015	2016	2017	2018
Toimintamenot - Verksamhetsutgifter (brutto)	29 031 995	27 051 468	0	0	0
euro /asukas - euro /invånare (brutto)	3 102	2 854	0	0	0
euro /asukas - euro /invånare (netto)	2 696	2 599	2 536	2 513	2 503
Asukkaat - Invånare	9 358	9 480	9 480	9 660	9 860

HALLINTO - FÖRVALTNING

Toimialan hallinto edistää ja tukee toimialan strategista johtamista, taloutta, päätöksentekoa, viestintää ja hyvää hallintoa tehtävänä turvata toiminnan yhtenäisyys ja palvelujen yhdenmukaisuus. Hallinto osallistuu toiminnan kehittämiseen ja seutuyhteistyöhön ja koordinoi sitä. Hallinto vastaa mm. sähköisen asiain kehittämistä, järjestöyhteistyöstä ja kumppanuussuhteiden kehittämistä. Sen vastuulla on kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen johtaminen ja kehittäminen sekä siihen liittyvä poikkihallinnollisen yhteistyön koordinointi.

Sektorn förvaltningsenhet främjar och stöder ledningen, beslutfattandet, kommunikationen och en god förvaltning inom sektorn. Dess uppgift är att trygga en helgjuten verksamhet och enhetliga tjänster. Förvaltningen deltar i att utveckla verksamheten och i det regionala samarbetet, som den samordnar. Förvaltningen svarar bl.a. för att utveckla den elektroniska ärendehantering, för samarbetet med olika organisationer och för att utveckla olika partnerskap. Enheten svarar också för att leda och utveckla välfärds- och hälsofrämjandet i staden och samordna det därtill hörande tväradministrativa samarbetet.

Hallinto
Förvaltning

Vastuuhenkilö - ansvarsperson:

Ulla Tikkanen

	TP Bokslut	TA BG	TA BG	TS Plan	TS Plan
sosiaali- ja terveystoiminta - social-och hälsov.direktör	2014	2015	2016	2017	2018
Myyntituotot - Försäljningsinkomster	0	0	0	0	0
Maksutuotot - Avgiftsinkomster	0	0	0	0	0
Tuet ja avustukset - Understöd och bidrag	81	100	0	0	0
Muut toimintatuotot - Övriga inkomster	0	0	0	0	0
Sisäiset tuotot - Interna inkomster	0	0	0	0	0
TOIMINTATUOTOT YHT - INKOMSTER TOTALT	81	100	0	0	0
Henkilöstökulut - Personalutgifter	-486 010	-533 100	-515 726	-520 883	-531 301
Palvelujen ostot - Köp av tjänster	-19 443	-35 650	-62 950	-63 580	-64 851
Aineet, tarvikkeet ja tavarat - Material och varor	-1 795	-4 100	-4 150	-4 192	-4 275
Avustukset - Understöd	-65 000	-65 000	-66 000	-66 660	-67 993
Muut toimintakulut - Övriga utgifter	-1 935	-1 100	-1 600	-1 616	-1 648

Sisäiset kulut - Interna utgifter	-10 852	-14 210	0	0	0
TOIMINTAKULUT YHT - UTGIFTER TOTALT	-585 035	-653 160	-650 426	-656 930	-670 069
TOIMINTAKATE - VERKSAMHETS BIDRAG	-584 954	-653 060	-650 426	-656 930	-670 069

Toiminta

Villa Breda-hanke on laaja vanhuspalvelujen rakenteen ja toiminnan muutoshanke, jossa hallinto on tiiviisti mukana. Hallinnolla on myös Kauniaisten Apotti-hankkeen koordinoitavuus. Hallinto tukee tulosalueita toiminnan arvioinnissa ja kehittämisessä ja huolehtii tarvittavasta resursoinnista.

Talous

Toimintakuluihin lisätään ostopalveluihin 25 000 euron määräraha, joka kohdennetaan toimialan yhteisiin kehittämishankkeisiin. Avustuksiin kohdennettavaa määrärahaa lisätään 1 000 euroa.

Verksamhet**Ekonomi****SOSIAALIPALVELUT - SOCIALTJÄNSTER**

Sosiaalipalvelut käsittää sosiaalityön, lastensuojelun, päihdehuollon, vammaispalvelut, kehitysvammahuollon, lastenvalvojan palvelut, perheneuvolan, toimeentuloturvan ja velkaneuvonnan, pakolaisten ja turvapaikanhakijoiden vastaanoton sekä yleisten vuokra-asuntojen ja eläkeläisasuntojen myöntämispäätösten tekemisen.

Velkaneuvonta sekä sosiaali- ja kriisipäivystyspalvelut hankitaan ostopalvelusopimuksella Espoon kaupungilta.

Socialtjänsterna omfattar socialarbete, barnskydd, missbrukarvård, handikappservice, omsorg om utvecklingshämmande, barnatillsyningsmannens tjänster, familjerådgivning, utkomststöd och skuldrådgivning samt beslut om uthyrning av allmänna hyresbostäder och pensionärsbostäder.

Skuldrådgivning samt tjänster inom kris- och socialjouren köps enligt serviceavtal av Esbo stad.

**Sosiaalipalvelut
Socialtjänster**

Vastuuhenkilö - ansvarsperson:	TP	TA	TA	TS	TS
Jaana Myhrberg	Bokslut	BG	BG	Plan	Plan
sosiaalipalvelupäällikkö - socialservicechef	2014	2015	2016	2017	2018
Myyntituotot - Försäljningsinkomster	315 840	212 500	210 000	212 100	216 342
Maksutuotot - Avgiftsinkomster	92 987	67 000	61 000	61 610	62 842
Tuet ja avustukset - Understöd och bidrag	432 043	265 750	345 400	348 854	355 831
Muut toimintatuotot - Övriga inkomster	61 158	49 000	49 000	49 490	50 480
Sisäiset tuotot - Interna inkomster	0	0	0	0	0
TOIMINTATUOTOT YHT - INKOMSTER TOTALT	902 028	594 250	665 400	672 054	685 495

Henkilöstökulut - Personalutgifter	-620 886	-602 666	-619296	-625 489	-637 999
Palvelujen ostot - Köp av tjänster	-4 141 880	-3 621 930	-4291571	-4 334 487	-4 421 176
Aineet, tarvikkeet ja tavarat - Material och varor	-4 143	-4 801	-8000	-8 080	-8 242
Avustukset - Understöd	-1 280 721	-1 299 700	-1401400	-1 415 414	-1 443 722
Muut toimintakulut - Övriga utgifter	-13 726	-500	0	0	0
Sisäiset kulut - Interna utgifter	-74 731	-66 650	0	0	0
TOIMINTAKULUT YHT - UTGIFTER TOTALT	-6 136 088	-5 596 247	-6 320 267	-6 383 470	-6 511 139
TOIMINTAKATE - VERKSAMHETS BIDRAG	-5 234 059	-5 001 997	-5 654 867	-5 711 416	-5 825 644

Toiminta

Sosiaalipalveluiden tuottamat palvelut perustuvat sosiaalihuollon voimassa olevaan lainsäädäntöön. Subjektiviseen oikeuteen perustuvia sosiaalipalveluja myönnetään lakien edellyttämällä tavoilla. Vuonna 2016 keskitytään erityisesti mielenterveysasiakkaiden tehokkaaseen palveluohjaukseen yhdessä terveydenhuollon asiantuntijoiden kanssa. Samoin lastensuojelun asiakasmäärien laskua tavoitellaan sosiaalityön, lapsiperheiden kotipalvelun ja perhetyön ryhmän yhteistyön avulla. Hyödynnetään palveludesignin menetelmiä pakolaisten vastaanottamisen ja kotouttamispulun kuvaamisessa ja monialaisten vastuiden määrittämisessä.

Talous

Erityishuollon asiakkaiden asuminen järjestetään erilaisten ratkaisujen avulla. Pyrkimyksenä on siirtyä henkilökohtaisesta avusta ympärivuorokautiseen ryhmäkotiasumiseen. Kustannukset tulevat tarkentumaan asumismuotojen selvittyä, mutta tulevat olemaan kuitenkin satojatuhan euroja vuonna 2016. Päihdehuollon laitoshoidossa otetaan käyttöön erittäin tarkka seula, jonka tarkoituksena on ohjata asiakkaiksi vain nuoria ja/tai perheellisiä henkilöitä. Huomioidaan Avin teettämä toimeentulotukea koskeva selvitystyö ja otetaan käyttöön tiukempi linjaus perustoimeentulotuen ylityksissä.

Verksamhet

Ekonomi

Sosiaalipalvelut	TP	TA	TA	TA	TA
Socialtjänster	Bokslut	BG	BG	BG	BG
Suoritteet/Tunnusluvut - Prestationer/Nyckeltal	2014	2015	2016	2017	2018
Käynnit sosiaalityöntekijällä, lkm -					
Käynnit sosiaalihoajaajalla, lkm -					
Toimeentulotuki - Utkomststöd	959154	606084	767200		
Ruokakunnat - Matlag	185	205	230	KELASIIRTO	
euro /asukas - euro /invånare	102	66	81		
Lapsiperheiden sosiaalityö / lastensuojelu -	743769	430542	1477500		
Lastensuojeluilmoitukset, lkm -	153	110	100	90	80

Avohuollon ja jälkihuollon asiakkaat (lapset) -	70	70	60	60	55
Lastensuojelun sijaishuolto, vrk -	2213	1500	2000	1850	1760
Vuoden aikana alkaneet uudet avohuollon asiakkuudet -	42	53	40	35	35
Päihde- ja mielenterveystyö	206868	174471	241000		
Päihdehuollon laitospalvelut, vrk -	225	410	220	210	200
Mielenterveyskuntoutujien asumispalvelut, vrk -	3663	1800	2100	2300	2300
Vammaispalvelut ja kehitysvammahuolto	3012502	2619103	2830432		
Palveluasuminen, vrk -	7191	6315	7450	7830	8100
Kuljetustuki (vpl), asiakkaat	213	218	218	220	222
<i>euro /asiakas -</i>	1885	1591	1697		
Omaishoidontuki, alle 65 vuotiaat asiakkaat, lkm -	28	22	28	28	28
Perheneuvola - Familjerådgivningen	215856	224808	177692		
Käyntejä - Besök	988	1500	1000	1050	1080
Asiakkaat - Klienter	156	200	162	166	170
<i>euro /käynti - euro /besök (brutto)</i>	218	150	178		

VANHUSPALVELUT – ÄLDREOMSORG

Vanhuspalveluiden tulosalue käsittää koti-
hoidon, Villa Bredan palvelukeskuksen
(väistötiloissa 2016-2017) Villa Anemonen
hoivakodin sekä terveystieteiden sairaala
Tammikummun. Palveluasumisen yksik-
könä toimii Villa Apollon ryhmäkoti.

Vanhuspalveluiden tavoitteena on tukea
ikäihmisiä asumaan turvallisesti kotonaan
mahdollisimman pitkään ja tarjota ympärivu-
rokautista hoivaa kun kotona asuminen ei ole
avopalveluiden turvin enää mahdollista. Asi-
akkaan saaman hoivan ja hoidon lähtökohta-
na on asiakkaiden palvelutarve, omien voima-
varojen tukeminen ja itsemääräämisoikeuden
kunnioittaminen.

Resultatområdet för äldreomsorg omfattar
enheterna för hemvård, servicecentret Villa
Breda, ålderdomshemmet och vårdhemmet
samt vårdavdelningen vid hälsovårdscen-
tralens sjukhus. Villa Apollons grupphem fun-
gerar som enhet för serviceboende.

Äldreomsorgens uppgift är att stöda de äldres
funktionsförmåga och hjälpa dem att så länge
som möjligt klara sig själva och kunna bo
hemma eller i en hemlik miljö. Den omsorg och
vård som erbjuds utgår från klientens servicebe-
hov och från att stöda klientens egna resurser
och visa respekt för vars och ens självbestäm-
manderätt.

Vanhuspalvelut Äldreomsorg

Vastuuhenkilö - ansvarsperson:

Anja Kahanpää

vanhuspalvelupäällikkö-äldreomsorgschef

	TP	TA	TA	TS	TS
	Bokslut	BG	BG	Plan	Plan
	2014	2015	2016	2017	2018
Myyntituotot - Försäljningsinkomster	154 436	112 900	150 300	151 803	154 839
Maksutuotot - Avgiftsinkomster	1 968 618	1 862 000	2 061 620	2 082 236	2 123 881
Tuet ja avustukset - Understöd och bidrag	3 879	0	0	0	0
Muut toimintatuotot - Övriga inkomster	38 613	40 000	40 000	40 400	41 208
Sisäiset tuotot - Interna inkomster	0	0	0	0	0
TOIMINTATUOTOT YHT - INKOMSTER TOTALT	2 165 545	2 014 900	2 251 920	2 274 439	2 319 928
Henkilöstökulut - Personalutgifter	-5 077 116	-4 934 187	-4 087 883	-4 128 762	-4 211 337
Palvelujen ostot - Köp av tjänster	-1 835 681	-1 629 030	-3 006 410	-3 036 474	-3 097 204
Aineet, tarvikkeet ja tavarat - Material och varor	-350 071	-183 350	-180 130	-181 931	-185 570
Avustukset - Understöd	-398 082	-370 000	-370 000	-373 700	-381 174
Muut toimintakulut - Övriga utgifter	-29 997	-1 485	-2 000	-2 020	-2 060
Sisäiset kulut - Interna utgifter	-1 476 951	-1 575 690	0	0	0
TOIMINTAKULUT YHT - UTGIFTER TOTALT	-9 167 899	-8 693 742	-7 646 423	-7 722 887	-7 877 345
TOIMINTAKATE - VERKSAMHETS BIDRAG	-7 002 353	-6 678 842	-5 394 503	-5 448 448	-5 557 417

Toiminta

Vanhuspalveluissa toiminnan asiakaslähtö-
syyttä ja läpinäkyvyyttä lisätään. Muistisaira-
an hoitopolku auditoidaan ja hyvinvointia edistä-
vien kotikäyntien ja RAI- arviointien tuloksia
hyödynnetään. Kotihoidossa toteutetaan kaksi
pilottia: koneellinen lääkejakuasiakkaiden
turvallisen lääkekäytön varmistamiseksi sekä
toiminnanohjausjärjestelmä asiakastyön
suunnittelun sujuvoittamiseksi. Asiakkaiden
ravitsemukseen kiinnitetään huomiota jatka-
malla kehonkoostumusmittauksia ja niiden
tuloksiin liittyvää ohjausta. Kotihoidon ja fy-
sioterapian yhteistyötä lisätään toimintakyvyn

Verksamhet

arviointissa sekä arkikuntoutuksen suunnittelussa. Muistisairaiden asiakkaiden arkikuntoutus on keskiössä myös vuonna 2016 jatkuvassa Soccan GeroMetro-hankkeessa.

Villa Breda- hankkeen rakentamisvaiheen alkamisesta johtuen palvelukeskuksen asiakkaille suunnattu toiminta järjestetään väistöiloissa vuonna 2016. Palvelukeskuksen henkilökunta jatkaa pääosin entisissä tehtävissään. Toimintaa joudutaan hajauttamaan useampaan pisteeseen ja asiakkaiden neuvontaan ja ohjaukseen kiinnitetään erityistä huomiota. Vanhainkodin asukkaille on järjestetty ostopalvelupaikat tai he hyödyntävät palveluseteliä. Henkilökunta työskentelee väistön ajan kaupungin muissa toimipisteissä. Asukkaille, kuntalaisille ja henkilöstölle tiedotetaan Villa Breda -hankkeen etenemisestä sekä huolehditaan heidän osallistumis- ja vaikuttamismahdollisuuksistaan toimintojen suunnittelussa

Talous

Ympäri vuorokautisessa hoidon piirissä ostopalvelupaikoissa olevien asukkaiden määrä lisääntyy yli 10 henkilöllä Villa Bredan vanhainkodin toiminnan päättyessä. Samalla syntyy säästöjä henkilöstökuluissa vanhainkodin työntekijöiden siirtyessä muille vakansseille väistön ajaksi. Tämä on huomioitu talousarviossa lisääntyneenä ostopalvelumäärärahana. Toiminnan muutokseen sisältyy toiminnan ohella myös taloudellisia riskejä ja epävarmuutta.

Tammikummun ja Anemonen hankinnoissa voidaan soveltuvien osin hyödyntää Villa Bredasta vapautuvaa kalustoa. Kotihoidon toiminnan kehittäminen mm. toiminnanohjaus ja palvelukeskuksen toiminnan hajaannuttaminen vaatii teknisten apuvälineiden lisähankintoja.

Ekonomi

Vanhuspalvelut	TP	TA	TA	TA	TA
Äldreomsord	Bokslut	BG	BG	BG	BG
Suoritteet/Tunnusluvut - Prestationer/Nyckeltal	2014	2015	2016	2017	2018
Kotihoito - Hemvård	1 299 851	1 445 789			
Käynnit (kodinhoitoapu ja kotisairaanhoido)					
- Besök (Hemvård och hemsjukvård)	36 795	29 500	37 000	38 000	39 000
euro /käynti - euro /besök (brutto)	35	49			
Omaishoidontuki, yli 65 vuotiaat asiakkaat, lkm	37	45	45	45	45
Vanhainkoti - Äldringshem (Villa Breda)	1 187 340	1 182 996	0	0	0
Hoitopäivät - Vård dagar	6296	6 570	0	0	0
Kuormitus-% - Belastning-%	96%	100 %	0 %	0	0
euro /hoitopäivä - euro /vård dag (brutto)	189	180	0	0	0
Hoivakoti - Vårdhem (Villa Anemone)	1 377 688	1 403 520			
Hoitopäivät - Vård dagar	7219	7 665	7 300	7 300	7 300
Kuormitus-% - Belastning-%	99%	100 %	100 %	100	1000
euro /hoitopäivä - euro /vård dag (brutto)	191	183			
Sairaala - Sjukhus (Tammikumpu)	2 372 681	2 388 432			
Hoitopäivä - Vård dagar	10185	10 731	10 731	10 731	0
Kuormitus-% - Belastning-%	93%	98 %	98 %	98	0
euro /hoitopäivä - euro /vård dag (brutto)	233	223			
Ostopalvelut -	1 248 365	1 225 020			
Ostovuorokaudet, lkm -	8825	9 000	14 600	8 190	1 000
Ostovuorokaudet, euro/vrk (keskim.) -	141	136			

Terveydenhuolto

TP

TA

TA

TA

TA

TERVEYDENHUOLTO - HÄLSOVÅRD

**Terveydenhuolto käsittää terveystakeskuk-
sen avohoidon toiminnat sisältäen myös
sairaankuljetuksen.**

Terveydenhuollon tehtävänä on edistää väes-
tön terveyttä ja hyvinvointia sekä tarjota väes-
tölle tarpeenmukaista hoitoa.

**Hälsovården omfattar öppenvården vid häl-
sovårdscentralen inklusive sjuktransporter.**
Hälsovårdens uppgift är att främja kommuninvå-
narnas hälsa och välfärd och erbjuda dem ve-
derbörlig vård.

**Terveydenhuolto
Hälsovård**

Vastuhenkilö - ansvarsperson:

Pia Höglund

	TP Bokslut 2014	TA BG 2015	TA BG 2016	TS Plan 2017	TS Plan 2018
ylilääkäri - överläkare					
Myyntituotot - Försäljningsinkomster	263 975	149 900	271 700	274 417	279 905
Maksutuotot - Avgiftsinkomster	103 033	105 000	104 000	105 040	107 141
Tuet ja avustukset - Understöd och bidrag	1 232	1 400	0	0	0
Muut toimintatuotot - Övriga inkomster	39 300	36 500	39 000	39 390	40 178
Sisäiset tuotot - Interna inkomster	749	0	0	0	0
TOIMINTATUOTOT YHT - INKOMSTER TOTALT	408 289	292 800	414 700	418 847	427 224
		-2 038	-2 183	-2 205	-2 249
Henkilöstökulut - Personalutgifter	-1 870 252	090	670	507	617
Palvelujen ostot - Köp av tjänster	-1 016 710	-946 185	-949 270	-958 763	-977 938
Aineet, tarvikkeet ja tavarat - Material och varor	-267 932	-312 110	-347 430	-350 904	-357 922
Avustukset - Understöd	0	0	0		
Muut toimintakulut - Övriga utgifter	-1 519	0	-1 000	-1 010	-1 030
Sisäiset kulut - Interna utgifter	-372 856	-378 970	-13 200	-13 332	-13 599
		-3 675	-3 494	-3 529	-3 600
TOIMINTAKULUT YHT - UTGIFTER TOTALT	-3 529 269	355	570	516	106
		-3 382	-3 079	-3 110	-3 172
TOIMINTAKATE - VERKSAMHETS BIDRAG	-3 120 980	555	870	669	882

Toiminta

Tulosalueella on keskeistä sähköisten palvelujen ja asiainnoinnin asteittainen käyttöönotto ja monipuolisten työtapojen kehittäminen. Uusia tapoja tehdä työtä tukee mm. liittyminen kansalliseen terveystarkastus-, KanTaan vuonna 2015, Apotti-hankkeeseen osallistuminen sekä sähköisen terveystarkastus- ja valmennusohjelman hyödyntäminen osana terveystarkastuspalvelujen prosesseja. Terveystakeskuk-
sen valinnanvapaus on tuonut runsaasti uusia asiakkaita terveystakeskuk-
sen palveluun. Läh-
tökohtaisesti kirjautujien palvelutarve on osoit-
tautunut keskimääräistä suuremmaksi ja ulko-
kuntalaisten osuus käynneistä oli 4,8 % vuonna
2014. Kuntakorvaussumma on vastaavasti kas-
vussa. Kun kokemusta ulkokuntalaisten palve-
lunkäyttäjien kirjautumisen syistä, palvelujen
käyttötarpeesta ja volyyymistä on kertynyt kahden
vuoden ajan, on mahdollista selvittää yksityis-
kohtaisemmin ulkokuntalaisten palvelujärjestel-
män aiheuttamaa kuormitusta, kustannuksia ja
sen ylläpidon edellyttämää resursointia.

Verksamhet

Kuntalaisten lääkärivastaanottopalvelujen peittävyys on hieman laskenut, asukaskohtainen kustannus on matala. Samanaikainen käyntimäärien kasvu kertoo samojen asiakkaiden käyttävän palveluja aiempaa useammin. Kauniaisten kuntalaiset ovat keskimääräistä terveempiä mm. Terveyspuntarin kansantauti- indeksillä mitattuna. Tämä koskee kaikkia kansantaudeiksi määriteltäviä sairausryhmiä. Myös yksityisiä terveystalvuuja käytetään keskimääräistä useammin.

Terveystalvuuja kehitetään edelleen asiakaslähtöiseen suuntaan. Asiakastytyväisyyssmittaus on aloitettu elokuussa 2015 ns. hymynaamakonetta hyödyntäen. Lastenneuvola-, koulu- ja opiskelijaterveydenhuolto auditoidaan syksyn 2015 aikana toiminnan laadun arvioimiseksi ja edelleen kehittämiseksi ja toimintaa kehitetään suositusten mukaisesti. Lasten kuntoutustalvuuja prosesseja tarkastellaan asiakaslähtöisestä näkökulmasta. Itsehoidon mahdollisuuksia tuetaan ja kehitetään sekä verkossa että poikkihallinnollista yhteistyötä rakentamalla. Ennaltaehkäiseviä terveystarkastuksia tarjotaan pitkäaikaistyöttömille ja omaishoitajille. Pakolaisten terveystarkastuksien ja terveydenhuollon tarpeen edellyttämään lisäresurssitarpeeseen varaudutaan

Talous

Henkilöstökuluissa erityisesti lääkäriinvirkojen täyttämisen hitaus on lisännyt henkilöstövuokrauksen käyttötarvetta ja siten kustannuksia. Neuvolan ja vastaanoton terveydenhoitajaresurssia sekä lääkäriresurssia vahvistetaan valtuuston päätöksen mukaisesti syksyn 2015 aikana.

Ekonomi

Terveysthuolto	TP	TA	TA	TA	TA
Hälsövård	Bokslut	BG	BG	BG	BG
Suoritteet/Tunnusluvut - Prestationer/Nyckeltal	2014	2015	2016	2017	2018
Avohoitokäynnit lääkäreillä - Besök hos läkare inom öppenvården	10 043	10 000	10 500	11000	11500
Vastaanotto lääkäriltä - Mottagning läkare					
asiakasmäärä - kundental (kaikki)	3 930	4500	4500	4600	4650
asiakasmäärä - kundental (kauniaislaiset)			4200	4270	4320
peittävyys-% - täckning-%	42 %	50 %	44 %	50 %	50 %
Vastaanotto kaikki ammattiryhmät - Mottagning alla yrkesgrupper					
asiakasmäärä - kundental (kaikki)	5 081	6 800	5 100	5200	5300
asiakasmäärä - kundental (kauniaislaiset)			4 700	4 830	4 930
peittävyys-% - täckning-%	55 %	75 %	54 %	54 %	54 %
Kaikki yht.otot (puhelin, käynnit), kaikki ammattiryhmät					
-Alla kontakter (telefon, besök), alla yrkesgrupper					
asiakasmäärä - kundental (kaikki)	8 047	7 000	8 100	8250	8400
asiakasmäärä - kundental (kauniaislaiset)			7 533	7 673	7 812
peittävyys-% - Täckning-%	84 %	77 %	85 %	85 %	85 %
Terveysthuollon menot vuodessa/asukas					
- Hälsovårdsutgifter per år / invånare	377	388	367	364	364

Terveysthuolto	TP	TA	TA	TA	TA
Hälsövård	Bokslut	BG	BG	BG	BG
Suoritteet/Tunnusluvut - Prestationer/Nyckeltal	2014	2015	2016	2017	2018
Avohoitokäynnit lääkäreillä - Besök hos läkare inom öppenvården	10 043	10 000	10 500	11000	11500
Vastaanotto lääkäriltä - Mottagning läkare					
asiakasmäärä - kundental (kaikki)	3 930	4500	4500	4600	4650
asiakasmäärä - kundental (kauniaislaiset)			4200	4270	4320
peittävyys-% - täckning-%	42 %	50 %	44 %	50 %	50 %
Vastaanotto kaikki ammattiryhmät - Mottagning alla yrkesgrupper					
asiakasmäärä - kundental (kaikki)	5 081	6 800	5 100	5200	5300
asiakasmäärä - kundental (kauniaislaiset)			4 700	4 830	4 930
peittävyys-% - täckning-%	55 %	75 %	54 %	54 %	54 %
Kaikki yht.otot (puhelin, käynnit), kaikki ammattiryhmät					
-Alla kontakter (telefon, besök), alla yrkesgrupper					
asiakasmäärä - kundental (kaikki)	8 047	7 000	8 100	8250	8400
asiakasmäärä - kundental (kauniaislaiset)			7 533	7 673	7 812
peittävyys-% - Täckning-%	84 %	77 %	85 %	85 %	85 %
Terveysthuollon menot vuodessa/asukas					
- Hälsovårdsutgifter per år / invånare	377	388	369	365	365

SUUN TERVEYDENHUOLTO – MUN- OCH TANDVÅRD

Suun terveydenhuolto käsittää suun terveydentilan tutkimisen, neuvonnan, perushammashoidon ja erikoishammashoidon toimenpiteet sekä koko toimialaa palvelevan välinehuollon. Erikoishammashoito järjestetään PKS-SEHYK:ssä eli pääkaupunkiseudun suun erikoishoidon yksikössä.

Suun terveydenhuollon tehtävänä on terveyden edistäminen ja laadukkaiden suun terveydenhuollon palveluiden tuottaminen koko väestölle.

Mun- och tandvården omfattar undersökning av munhälsan, rådgivning, åtgärder inom bastandvård och specialiserad tandvård samt instrumentservice som betjänar hela sektorn. Den specialiserade tandvården ordnas i PKS-SEHYK, dvs. huvudstadsregionens enhet för specialiserad tandvård.

Mun- och tandvårdens uppgift är att främja hälsan och producera högklassiga mun- och tandvårdstjänster för hela befolkningen.

**Suun terveydenhuolto
Munhälsövård**

Vastuuhenkilö - ansvarsperson:

	TP Bokslut 2014	TA BG 2015	TA BG 2016	TS Plan 2017	TS Plan 2018
vastaava hammaslääkäri - ansvarig tandläkare					
Myyntituotot- Försäljningsinkomster	35 078	12 000	50 000	50 500	51 510
Maksutuotot - Avgiftsinkomster	266 590	260 000	260 000	262 600	267 852
Tuet ja avustukset - Understöd och bidrag	707	0	0	0	0
Muut toimintatuotot - Övriga inkomster	2 520	2 520	2520	2 545	2 596
Sisäiset tuotot - Interna inkomster	18 451	19 800	19 800	19 998	20 398
TOIMINTATUOTOT YHT - INKOMSTER TOTALT	323 347	294 320	332 320	335 643	342 356
Henkilöstökulut - Personalutgifter	-601 418	-682 294	-736 179	-743 541	-758 412
Palvelujen ostot - Köp av tjänster	-495 906	-367 700	-368 400	-372 084	-379 526
Aineet, tarvikkeet ja tavarat - Material och varor	-69 247	-85 500	-85 500	-86 355	-88 082
Avustukset - Understöd	0	0	0	0	0
Muut toimintakulut - Övriga utgifter	-578	-600	-500	-505	-515
Sisäiset kulut - Interna utgifter	-72 679	-74 970	0	0	0

TOIMINTAKULUT YHT - UTGIFTER TOTALT	-1 239 828	-1 211 064	-1 190 579	-1 202 485	-1 226 534
TOIMINTAKATE - VERKSAMHETS BIDRAG	-916 482	-916 744	-858 259	-866 842	-884 178

Toiminta**Verksamhet**

Kuntalaisten mahdollisuus valita oma terveysasema 1.1.2014 alkaen ja kauniaislaisten uusien potilaiden määrä on heijastunut suun terveydenhuollon palvelujen kysyntään. Hoitotakuuvelvoite (6 kk) on pysytty täyttämään maksusitoumusmenettelyn avulla. Uuden suuhygienistin vakanssin myötä kehitetään työnjakoa. Tavoitteena on lyhentää kiireettömään hoitoon pääsyn aika kolmeen kuukauteen. Suun terveydenhuollon toimintaa arvioidaan ja kehitetään mm. alle 18-vuotiaiden potilaiden recall-järjestelmän toteutumista asetuksen mukaisesti.

Kansallisen tietoarkiston käyttöönotossa siirrytään eArkiston käyttöön suun terveydenhuollossa vuonna 2016. Potilastietojärjestelmän päivitykset ja prosessien valmistelu etenevät suunnitellusti.

Talous**Ekonomi**

Uusien potilaiden määrän lisääntyminen kasvattaa kuluja mm. hoitotarvikkeiden ja terveystalveluiden osalta. Toisaalta myös kuntakorvaukset lisääntyvät. Hoitotakuun toteutumisen varmistamiseksi maksusitoumusmenettelyn käyttöön on varattu 30 000 euron määräraha.

Suun terveydenhuolto**Munhålsövård**

Suoritteet/Tunnusluvut - Prestationer/Nyckeltal

Vastaanotto -

Käynnit (oma toiminta) - Besök (egen verksamhet)

asiakasmäärä - kundental (kaikki)

asiakasmäärä - kundental (kauniaislaiset)

euro /käynti - euro /besök

Maksusitoumusmenettely -

Määrä, lkm

TP

Bokslut

2014

TA

BG

2015

TA

BG

2016

TA

BG

2017

TA

BG

2018

1 083 246

1 132 496

11 606

11 000

11 000

11 000

11 000

4 116

4 000

4 000

4 000

4 000

3 840

3 840

3 840

93

98

56 490

30 000

30 000

30 000

30 000

85

45

30

30

Suun terveydenhuolto**Munhålsövård**

Suoritteet/Tunnusluvut - Prestationer/Nyckeltal

Vastaanotto -

Käynnit (oma toiminta) - Besök (egen verksamhet)

asiakasmäärä - kundental (kaikki)

asiakasmäärä - kundental (kauniaislaiset)

TP

Bokslut

2014

TA

BG

2015

TA

BG

2016

TA

BG

2017

TA

BG

2018

1 083 246

1 132 496

11 606

11 000

11 000

11 000

11 000

4 116

4 000

4 000

4 000

4 000

3 840

3 840

3 840

<i>euro /käynti - euro /besök</i>	93	98			
Maksusitoumusmenettely -	56 490	30 000	30 000	30 000	30 000
<i>Määrä, lkm</i>	85	45	30	30	30
<i>euro /käynti - euro /besök</i>	665	667	1 000	1 000	1 000

ERIKOISSAIRAANHOITO – SPECIALISERAD SJUKVÅRD

Erikoissairaanhoito käsittää ostopalveluna HUS: Itä hankittavan erikoissairaanhoidon. Erikoissairaanhoidon palvelut tuotetaan kahdessatoista HYKS:in osaamiskeskussa.

Den specialiserade sjukvården omfattar den specialiserade sjukvård som köps av HNS. Sjukvårdstjänsterna produceras av tolv kompetenscentra vid HUCS.

**Erikoissairaanhoito
Specialiserad sjukvård**

Vastuuhenkilö - ansvarsperson: Pia Höglund yllilääkäri - överläkare	TA BG 2014	TA BG 2015	TA BG 2016	TS Plan 2017	TS Plan 2018
Myyntituotot- Försäljningsinkomster	0	0	0	0	0
Maksutuotot - Avgiftsinkomster	0	0	0	0	0
Tuet ja avustukset - Understöd och bidrag	0	0	0	0	0
Muut toimintatuotot - Övriga inkomster	0	0	0	0	0
Sisäiset tuotot - Interna inkomster	0	0	0	0	0
TOIMINTATUOTOT YHT - INKOMSTER TOTALT	0	0	0	0	0
Henkilöstökulut - Personalutgifter	0	0	0	0	0
Palvelujen ostot - Köp av tjänster	-8 373 877	-8 000 000	-8 400 000	-8 484 000	-8 568 000
Aineet, tarvikkeet ja tavarat - Material och varor	0	0	0	0	0
Avustukset - Understöd	0	0	0	0	0
Muut toimintakulut - Övriga utgifter	0	0	0	0	0
Sisäiset kulut - Interna utgifter	0	0	0	0	0
TOIMINTAKULUT YHT - UTGIFTER TOTALT	-8 373 877	-8 000 000	-8 400 000	-8 484 000	-8 568 000
TOIMINTAKATE - VERKSAMHETS BIDRAG	-8 373 877	-8 000 000	-8 400 000	-8 484 000	-8 568 000

Toiminta

Erikoissairaanhoidon palvelujen käyttö on edelleen vähäistä vertailukuntiin nähden, mutta lähetteet (+ 5.9%) ja sitä kautta palvelusuunnitelman mukaisesti hoidetut potilasmäärät ovat lisääntyneet (+3.7%) alkuvuonna 2015. Terveyskeskuksesta kirjoitettujen läheteiden määrä on pysynyt ennallaan, lisäys tulee nimenomaisesti yksityislääkäreiden lähetemäärissä (+16%).

Talous

Erikoissairaanhoidon palvelujen osto suunnitellaan ja seuranta toteutetaan yhteistyössä HUS:n taloushallinnon kanssa. Talousarvio pohjautuu HUS:n hallituksen talousarviosuunnitelmaan, kuluvan vuoden toteumaan huomioiden tehokkuustavoitteet, väestönkasvu ja väestön ikääntymisen mukana syntynyt lisääntyvä palveluntarve.

Erikoissairaanhoidon kustannukset ovat nousussa pääsääntöisesti lisääntyneen käytön pohjalta ja tällä hetkellä poikkeama alkuvuo-

Verksamhet**Ekonomi**

den jäsenkuntalaskutuksessa 2015 on +13.7%. Väestön ikääntyminen on merkittävin erikoissairaanhoidon palvelutarvetta lisäänyt tekijä. Oikea-aikaisia, asiakaslähtöisiä ja riittävän kattavia peruspalveluja tarjoamalla pystytään vain osin vaikuttamaan erikoissairaanhoidon lähetemääriin ja sitä kautta kustannuksiin.

Erikoissairaanhoido	TP	TA	TA	TA	TA
Specialiserad sjukvård	Bokslut	BG	BG	BG	BG
Suoritteet/Tunnusluvut - Prestationer/Nyckeltal	2014	2015	2016	2017	2018
Avohoitokäynnit - Besök	9 374	7 900	9 500	9 700	9 800
Hoitojaksot - Vårdperioder	3 406	2 900	3 500	3 600	3 700
Hoitopäivät (psyk.) - Vård dagar (psyk.)	982	1 600	1 000	1 050	1 100
<i>Toimintamenot - Verksamhetsutgifter</i>	8 373 877	8 000 000	8 400 000	8 484 000	8 568 000
<i>euro /asukas - euro /invånare (brutto)</i>	895	844	886	878	869